

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



PROYECTOS DE INVESTIGACION DE GRADO

Nombre del proyecto:

La complejidad en el diseño de puestos de trabajo

Cátedra/s: Cátedra Administración Aplicada, Delegación Académica
Esquel.

Responsable: Daniel Urie

Unidad Ejecutora:

Ramírez, Celeste
López, Silvia
Bazán, Agata Casandra
Crespo Pérez, Micaela Ailen
González, Jorge Luis
Novella, Luna
Palma, Natalia Karina
Pereyra, Agustina Belén
Pires, Hernán
Sepúlveda, Valeria

Periodo de Ejecución

Mayo – junio 2018



1- Resumen

El diseño de los puestos de trabajo tiene relación directa con las actividades y fines de organizaciones públicas y privadas, con o sin fines de lucro. Se sustenta en la división del trabajo y en la coordinación de las tareas entre los distintos puestos. No obstante y lejos de entenderlo como modelo mecanicista, las personas quienes prestan su servicio laboral a las organizaciones de alguna manera aportan su impronta al desarrollo de las tareas por una parte, y por la otra obtiene a su vez algún grado mayor o menor de satisfacción en la realización de las tareas además de la retribución o compensación que por ellas reciben.

En este sentido existen algunas teorías al respecto, en particular se abordará la teoría de los Atributos de la Tarea Requerida, formulada por Turner & Laurence (1960), quienes plantearon que la complejidad de la tarea incide positivamente en la productividad y en la satisfacción laboral. Se pretende indagar particularmente su aplicabilidad en la relación complejidad – satisfacción laboral, como así también en explorar la existencia de otros factores que puedan tener mayor incidencia en la satisfacción laboral que la complejidad de la misma.

2- Palabras clave

Diseño de Puestos – Satisfacción Laboral – Administración – Esfuerzo Humano

3- Propósito del Estudio

El propósito del presente proyecto es verificar la aplicabilidad de la Teoría de los Atributos de la Tarea Requerida de Turner y Laurence (1960), como así también la existencia de otros factores que incidan en la Satisfacción Laboral en el Diseño de Puestos.

4- Justificación y Marco Teórico

El diseño de los puestos de trabajo además de especificar y cumplir con los requerimientos propios de la división del trabajo, especialización y coordinación de tareas, es deseable y necesario que atienda a aspectos psicológicos de las personas que los ocuparán, ya que esto último tendrá una significativa incidencia en el desempeño de éstas, y por ende en los niveles de productividad tanto cuantitativos como cualitativos.

Existen algunos modelos teóricos al respecto, entre los que podemos destacar el Modelo de las Características del Trabajo (Hackman & Oldhamy), el Modelo del Procesamiento de la Información Social (Salancik & Pfeffer), y en particular, la Teoría de los Atributos de la Tarea Requerida, objeto de la presente investigación.

El Modelo de las Características del Trabajo, plantea que el grado de motivación como resultado de las tareas desempeñadas, está en relación a la variedad de las tareas, la identidad de las mismas, su importancia, la autonomía con que cuenta para llevarlas a cabo y la retroalimentación que ellas le producen. Por su parte el Modelo del Procesamiento de la Información

Social, entiende que la satisfacción que las tareas les producen a los individuos, no son determinadas por las condiciones objetivas de las mismas, sino por la percepciones sociales de compañeros, clientes, jefes, familia, etc. Respecto a sus tareas.

En particular en el presente se abordará la Teoría de los Atributos de la Tarea Requerida, donde se trata de vincular la complejidad de las tareas con el ausentismo y la satisfacción laboral que producen. Los autores identifican como factores que definen la complejidad del puesto de trabajo, la variedad, la autonomía, la responsabilidad, los conocimientos y habilidades involucradas, la interacción social requerida y la interacción social optativa.

A partir de ello hipotetizan respecto a la relación positiva existente entre la complejidad, tanto con la productividad como con la satisfacción laboral. En sus estudios, efectivamente encuentran esa relación directa entre complejidad y productividad, pero no concluyen definitivamente sobre el tipo de relación entre complejidad y satisfacción laboral.

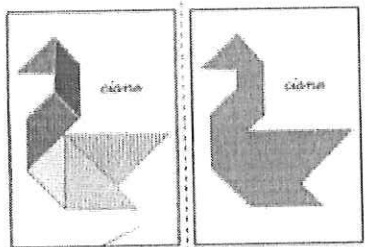
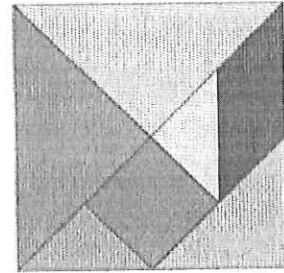
5- Ubicación del estudio

El proyecto surge de las inquietudes de los alumnos de la Asignatura Administración Aplicada de la Delegación Académica Esquel, y en el marco de la promoción de la misma.

Será llevado a cabo en dicha ciudad, con estudiantes de las distintas facultades de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

6- Metodología

Se llevará a cabo una investigación exploratoria de carácter experimental, mediante la utilización del juego chino Tangram, se trata de un juego chino muy antiguo denominado "Chi Chiao Pan" que significa "Juego de los siete elementos". El objetivo de este juego consiste en formar siluetas de figuras con la totalidad de una serie de piezas dadas. Las siete piezas llamadas Tans, que juntas forman un cuadrado, son las siguientes: cinco triángulos de diferentes tamaños (dos grandes, dos pequeños y uno mediano), un cuadrado, y un paralelogramo romboide.



Se asumirá el juego como tarea a realizar, con dos grados distintos de dificultad, el más bajo, con el modelo de la figura a armar con las piezas identificadas, y el nivel más alto, con el modelo sin identificar las piezas que la componen.

Así, se le solicitará a cada participante, la realización de figuras de ambos tipos, y solicitándole su preferencia por las de un tipo u otro, junto a los factores de su elección.

7- Cronograma

A continuación se describen las actividades a realizar y sus plazos respectivos:

- Elaboración del material para la experimentación, segunda semana de junio.
- Realización de las pruebas experimentales y encuestas de opinión, segunda semana de junio.
- Procesamiento y análisis estadístico: tercera semana de junio.
- Elaboración de conclusiones, cuarta semana de junio.

8- Recursos Necesarios

Se utilizará artículos de papelería para la elaboración del material (juegos) para experimentar, recursos áulicos para la realización de las pruebas y encuestas de opinión y sistema estadístico infostat para el procesamiento de la información relevada.

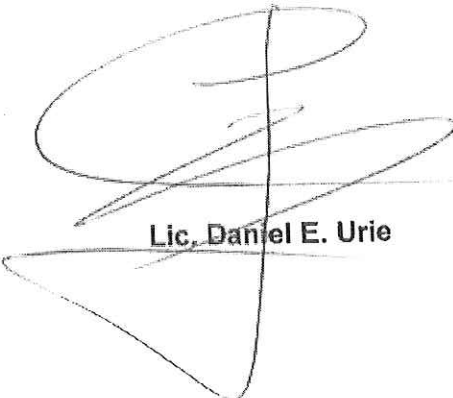
9- Bibliografía

- ✓ ROBBINS S.P., Comportamiento Organizacional, Ed. Prentice Hall, décima edición (2004). Cap. XVI.

10- Resultados y repercusiones esperados.

Como resultados directos del desarrollo de la presente propuesta de investigación se espera explorar la relación entre las variables complejidad y satisfacción laboral, como así también la posible existencia e incidencia de otras variables sobre la misma.

Asimismo, se espera también como repercusiones institucionales, aportar al desarrollo de intereses e iniciativas de investigación en docentes y alumnos.



Lic. Daniel E. Urie