

LAS WIKIS, PROPUESTAS DE USO EN MOODLE

Autores: Marta Isabel Dans - Pablo Jesús De Battisti

Universidad: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco - Facultad de Ciencias Económicas - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Email de contacto: martadans@gmail.com , pablodebattisti@gmail.com

Modalidad: Trabajo de Investigación

Palabras claves: Wiki– Plataforma educativa– Trabajo colaborativo – Grupos virtuales

Resumen de la investigación

En el presente trabajo profundizaremos una de las herramientas de la web 2.0: las wikis, como espacios de producción social de conocimiento y de creación de comunidades de aprendizaje en la web.

Exponemos los distintos aspectos como su concepción general y antecedentes. Especialmente su uso en la plataforma MOODLE, detallando la forma de creación y mantenimiento.

Realizamos recomendaciones didácticas para los docentes y alumnos que deseen incursionar en el uso de esta herramienta tan potente. Aconsejando como plantear las mismas indicando los cuidados que se debe tener al usarlas.

Enumeramos los distintos casos de uso, indicando los beneficios de cada uno. Finalizando con las conclusiones.

Fundamentación/hipótesis

En el marco del proyecto en curso “*Materiales 2.0 para las aulas virtuales en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco*” abordaremos una de la herramientas de las web 2.0, son los Wikis, son herramientas simples, flexibles y potentes de colaboración. Tienen múltiples usos, desde repositorios o listas de enlaces web debidamente organizados hasta la creación de enciclopedias.

La Wikipedia es el Wiki más grande en la Web, toda esta enciclopedia la han escrito voluntarios. Alguien interesado en un tema inicia un artículo y el resto de la comunidad puede añadir contenidos, editar el trabajo de otro o añadir otra página de subcontenidos.

Con un Wiki es fácil desarrollar los contenidos de una asignatura entre todos. Es decir, el libro de texto dejaría de ser la herramienta base (a veces, única). Por lo

que la wikis propicia el trabajo colaborativo en las aulas virtuales, como espacios de producción social de conocimiento y de creación de comunidades de aprendizaje en la web. Al usar un wiki en las aulas Moodle es fundamental generar un verdadero espacio de trabajo en colaboración que se verá favorecido a través de diferentes tareas y actividades.

Objetivos

Nuestro proyecto plantea como objetivos por una lado identificar los distintos tipos de materiales 2.0 factibles de ser creados con software libre que se agreguen en MOODLE o que puedan ser accedidos desde las aulas virtuales, y por otro acompañar a las cátedras y equipos docentes en la construcción de unidades didácticas en las que se usarán los mismos, para ser puestos en acto en los cursos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

En el caso de ponencia especificamos como objetivos del trabajo el detallar las potencialidades de las wikis y describir casos de uso en la Aulas Moodle de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB.

Metas

Las metas del proyecto de investigación buscan en primer lugar clasificar los tipos de materiales educativos 2.0 y los software free, en segundo término, relevar necesidades de capacitación referidas a la implementación de los nuevos usos de los recursos, en tercer término, proponer acciones de capacitación sobre las nuevas aplicaciones trabajando la incorporación de distintas estrategias de uso de los recursos y actividades para las Aulas Virtuales de la plataforma Moodle en la Facultad de Ciencias Económicas, en cuarto lugar, desarrollar e impartir cursos de capacitación de EaD en torno al uso de herramientas de Moodle, y por último, proyectar el uso de las cátedras del recurso y difundirlo.

En el caso específico del trabajo que presentamos nos propusimos como metas analizar las ventajas y desventajas del uso de las wikis en los espacios virtuales según la experiencia acumulada en las distintas situaciones de uso.

Metodología Aplicada

Es una investigación de carácter aplicada, que se fundamenta metodológicamente en la Investigación Basada en el Diseño (IBD), un estudio de campo en el que se interviene en un contexto de aprendizaje particular para atender, mediante un diseño instructivo al logro de propósitos formativos. El trabajo permitirá

además, producir nuevas contribuciones teóricas, precisar, extender, convalidar o modificar la teoría existente.

Se han realizado indagaciones bibliográficas sobre la configuración y utilización de las wikis tanto en la plataforma MOODLE como es sitios que ofrecen el alojamiento de la herramienta. Se propusieron diferentes situaciones de uso. Las mismas se llevaron a cabo en distintos cursos que fueron dictados sobre la plataforma de la Facultad de Ciencias Económicas y sobre otras plataformas MOODLE de otras organizaciones. Se realizó un análisis de los aciertos en las situaciones de uso y recomendaciones de mejora en los casos en que fue necesario. Se confeccionaron cursos de capacitaciones para los docentes de la experiencia adquirida.

Desarrollo

La Wiki es un documento multipaginado, hipertextual, colaborativo y de sencilla edición. Puede transformarse en un sitio web completo a medida que va creciendo. Su nombre deriva de la construcción hawaiana "wiki-wiki" que se traduce como "rápido" y hace alusión a la rapidez con la que se puede crear contenido, con este recurso. Es similar a una página web o una colección de ellas, en la que generalmente se trabaja en colaboración con otros autores, aunque también puede trabajarse en forma individual. Cuando uno accede a una página web normal, accede a un recurso de sólo lectura -esto quiere decir que no podemos acceder al texto de la página para cambiarlo o para agregarle contenidos-, en cambio una página wiki sí es editable por una comunidad de autores, lo cual permite realizar un trabajo mucho más rápido, de construcción o actualización de la misma. Además, es posible ver y reponer versiones anteriores de la wiki, ya que registra como borradores todas las modificaciones que se hayan realizado en la misma indicando el autor que realizó el cambio.

El caso más conocido es la famosa enciclopedia de edición colaborativa Wikipedia, que registra más de 37 millones de artículos en 287 idiomas, que han sido redactados conjuntamente por voluntarios de todo el mundo. Su crecimiento ha venido de la mano de largas discusiones que cuestionan conceptos como el referenciamiento, la validez de las encyclopédias tradicionales y los usos políticos de la información "supuestamente neutra".

Existen variadas aplicaciones informáticas que utilizan el concepto Wiki. MediaWiki (<http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki>) es la aplicación en la cual se sustenta Wikipedia.

En http://es.wikipedia.org/wiki/Software_para_wikis se puede encontrar un listado de otras herramientas. En Moodle, el sistema wiki fue introducido tomando el

código que originalmente pertenecía a la aplicación "Erfurt Wiki" y rediseñándolo para que se transforme en una Actividad. Sus usos son variados, el más común es el de la construcción colectiva de un texto. Para esto, puede utilizarse un sólo Wiki para todo el curso o separarlo en grupos.

Un wiki empieza con una portada de presentación, que suele incluir un índice de navegación hacia las otras páginas, a modo de directorio. Cada autor puede ir añadiendo otras páginas a la wiki, simplemente creando un enlace hacia una nueva página que -aunque aún no existen- ya se indicará que se encuentra en proceso de creación. La apertura de nuevas páginas y sus ramificaciones dependerán de la temática tratada, adquiriendo la forma de relatos hipermediales, pudiendo adoptar cualquiera de las siguientes estructuras:

- a) **Estilo secuencial:** Se va de una página a otra en forma lineal, obligando a un acceso secuencial de las páginas.
- b) **Estilo jerárquico:** De una página central (índice, directorio, guía de contenidos, etc.) se derivan otras páginas, que permiten el acceso a nuevas subpáginas y así sucesivamente.
- c) **Estilo reticulado:** Las páginas se organizan sin jerarquía, ya que una red de enlaces permite navegar libremente entre todas las páginas que componen la wiki.
- d) **Estilo hipertexto:** A través de la definición de determinadas páginas nodos, se conectan entre sí otras páginas.

Por lo general, una vez abierta una wiki es necesario realizar tareas de seguimiento y de mantenimiento de la misma. Las actividades de seguimiento generalmente tienen que ver con la observancia de las normas para la participación o para el tratamiento se haya establecido sobre la temática a desarrollar, el nivel de los aportes y/o el cumplimiento de los objetivos. Mientras que las actividades de mantenimiento pueden implicar: correcciones de estilo, ortografía y gramática; revisión técnica con respecto al funcionamiento de enlaces, imágenes que no se ven, borrado de contenidos, etc. Y reposición de contenidos borrados accidentalmente, entre otros. Estas actividades pueden realizarlas los propios autores, o personas asignadas específicamente para ello, a la en *pestaña ver* accedemos a la vista de la Wiki, su presentación, aspecto y organización general de contenidos. Con el acceso a la *pestaña de edición* se ingresa a la configuración completa de la wiki y desde allí es posible realizar todos los cambios que sean necesarios. Si se desea que los cambios los haga alguien más o si se quiere comentar algo sin incluirlo directamente en la wiki, puede dejarse una nota accediendo a la *pestaña Comentarios*. Para conocer qué cambios son necesarios, puede realizarse la revisión

de los cambios recientes; a través del *historial de modificaciones* de cada página wiki, que es dónde todas las versiones de la página son archivadas y recuperables. Además, es posible comparar las distintas ediciones al hacer click en el botón para "Comparar Seleccionadas".

Desde la pestaña *mapa* es posible obtener distintas vistas de la Wiki, tales como: lista de páginas categorizadas por orden alfabético, contribuciones realizadas por los distintos autores, enlaces presentes en las páginas wikis con origen y destino de cada uno de ellos, el índice de las páginas, las páginas huérfanas (son las que no están enlazadas a ninguna parte) y las páginas que han sido actualizadas. Se puede recurrir a la pestaña *ficheros* para acceder a los archivos que se han subido a la wiki (lo cual también es útil como copia de seguridad de dichos materiales) para reponer o revisar algún archivo defectuoso. Cabe destacar que sólo desde el rol profesor pueden gestionarse desde aquí los archivos, los estudiantes sólo tendrán una vista de los mismos.

Creación de una wiki en el aula Moodle

Para crear una nueva wiki procedemos a su incorporación como hacemos con el resto de las actividades en Moodle e ingresamos así al formulario de configuración de la wiki. Allí nos encontraremos con las siguientes opciones:

- *Nombre de la wiki*: es el nombre con el que aparecerá en la página principal del curso.

- *Descripción*: se recomienda incorporar aquí el propósito de la wiki o una descripción resumida de la wiki.

1.- Si se selecciona esta opción, la descripción aparecerá debajo del enlace a la wiki.

2.- Contamos con los dos modos de edición posibles: colaborativa (si queremos que los estudiantes trabajen juntos en una misma wiki) o individual (si queremos que cada estudiante tenga su propia wiki).

3.- Si queremos que el nombre de la primera página sea distinto del nombre wiki, podemos indicar aquí un nombre distinto, o reproducir el mismo que indicamos anteriormente.

4.- Aquí se recomienda dejar el editor HTML que aparece por defecto, aunque Moodle permite otros dos lenguajes para editar la wiki: Creole: que provee una pequeña barra de herramientas de edición

5.- Desde esta opción podemos definir que el formato de la wiki adopte un formato específico, sin opciones para cambiarlo.

6.- Aquí debemos indicar si queremos mostrar la wiki (cuando consideramos que está lista para trabajar en ella) u ocultarla (si todavía debemos realizar algún ajuste a la misma).

7.- Desde esta opción podemos elegir alguna de las siguientes configuraciones de acceso a la wiki:

- *Sin grupos*: para que acceda toda la clase Grupos separados: donde cada estudiante sólo verá la wiki de su grupo
- *Grupos visibles*: donde, si bien cada estudiante trabajará dentro de su grupo, podrá ver las wikis de los otros grupos.

8.- Si se indica que hay agrupamiento, los estudiantes asignados a los grupos dentro del agrupamiento, podrán trabajar juntos.

Una vez finalizada la configuración de la wiki, podemos proceder a crear la primera página, finalizando de este modo el modo proceso de configurar la wiki.

Una vez que la wiki se ha configurado, haremos click en el enlace que se creará que nos permitirá comenzar con la etapa de edición. El editor completo contiene las siguientes opciones adicionales: Nuestra presentación, donde podemos encontrar opciones: 1) Negrita y Cursiva, 2) Viñetas en números o símbolos, 3) Insertar o deshacer el enlace, 4) Insertar imagen o video y Adjuntar archivo, 5) Subrayado o tachado Subíndice o superíndice, 6) Alineación del texto: izquierda, centrado o derecha, 7) Reducir o aumentar sangría, 8) Editor de ecuaciones, 9) Insertar caracteres especiales, 10 Insertar tabla, 11) Borrar formatos, 12) Opción de deshacer o rehacer un cambio, 13) Comprobar accesibilidad y ayudante lector de pantalla, 14) Cambiar a lenguaje HTML, 15) Cambiar el color de las letras, 16) Insertar emoticones, 17) Acceso a editor Wiris – Cas Wiris.

Para agregar nuevas subpáginas, basta con escribir el nombre de la misma entre corchetes dobles y Moodle leerá que se trata de una nueva página wiki. Una vez guardados los cambios, aparecerá el enlace a la subpágina en color rojo y volveremos a comenzar con la edición. Comenzaremos a cargar la información que deseemos en la subpágina sin olvidar agregar al final un enlace a la página anterior, o a la principal (portada o índice) para facilitar el camino de regreso. Es conveniente prestar atención al escribir el nombre de la página a la que se quiere retornar. Debe escribirse exactamente de la misma forma su nombre para que Moodle sepa a qué página queremos volver. De lo contrario, deberemos buscar la página en las breadcrumb (o migas de pan) que son las que nos indican el recorrido que hemos seguido y la forma de regresar. Una vez que la página haya sido creada el enlace aparecerá en color azul.

Si bien Moodle nos brinda el lenguaje HTML para la edición de las páginas wiki, es posible también editarlas con facilidad utilizando las marcas wiki. Algunos ejemplos de las más utilizadas son:

- **Crear Páginas:** Es posible crear una página wiki escribiendo su nombre en el texto de una página ya existente, encerrándolo entre corchetes dobles [[]].
- **Párrafos:** párrafos separados dentro del texto mediante líneas vacías, usar tres signos de porcentaje (%%%) para forzar un salto de línea, pulsar espacios o tabuladores antes del texto para hacer sangrías.
- **!! Cabeceras:** usar un signo de exclamación ! al principio de una línea para crear una cabecera pequeña, dos signos de exclamación !! para cabeceras de tamaño medio y tres signo de exclamación !!! para cabeceras de tamaño grande.
- **Estilo de texto:** para poner un texto en cursiva se debe encerrar entre dos comillas simples ("), el texto en negrita se consigue con dos signos de subrayado (o bien se encierra entre dos asteriscos **), para agrandar el texto se encierra entre dos símbolos numerales (##), para hacer el texto más pequeño utilizar "μμ", un texto con tipografía de máquina de escribir se consigue encerrándolo entre dos signos igual ==(==)
- **Listas:** para comenzar una lista, escribir un asterisco * al principio de la lista y utilizar # para listas numeradas. Pueden crearse sublistas, los subsiguientes puntos de la lista deberían comenzar con los mismos signos * y #
- **Hiperenlaces:** encerrar palabras entre corchetes [] para crear un hiperenlace a las mismas, cualquier dirección de internet válida que comience con dentro del texto, será reconocida como tal automáticamente. Si no desea que una palabra o una dirección http://www-address se convierta en un hiperenlace, anteponer un signo de exclamación o el signo ~ !NoHiperEnlace, ~NoHiperEnlace y ![no hiperenlace], !http://nolink.org/
- **Tablas con |** Simplemente, separando el texto con el carácter ' | ' permite construir una tabla.

Particularidades acerca de publicar en una Wiki

La wiki rompe con el entorno del trabajo individual, es una herramienta web de colaboración, fácil de usar, sencilla y muy efectiva en términos educativos. Proporciona a los alumnos un acceso inmediato al contenido del sitio, lo cual

es esencial cuando se trata de editar en grupo, o de realizar cualquier otro proyecto colaborativo. Hasta ahora, para trabajar en grupo se partía de una base individual y se utilizaba el software de comunicación (email, en la mayoría de los casos) para hacer circular los archivos entre los miembros de un grupo. Esta forma de trabajo suele ser ineficaz, se pierde tiempo en las esperas, pueden llegar a perderse los documentos y hay grandes márgenes para la confusión y las malas interpretaciones. Con todo, es la forma habitual de trabajo y parece que lo será durante largo tiempo.

El entorno de trabajo de una wiki es colectivo, se editan los archivos en un servidor utilizando un navegador. Por lo tanto, en el trabajo con una wiki desaparecen en buena medida los problemas de comunicación e intercambio de información que puede acarrear el trabajo colectivo. En particular, se elimina radicalmente el problema que suele generar el trabajo con distintas versiones de un mismo documento, por ejemplo: siempre que se edita una entrada de wiki, se lo hace sobre la última versión y se pueden comprobar los cambios entre versiones de manera sencilla.

Asimismo, el hecho de trabajar todos en un mismo espacio en el que los documentos están vinculados y se apoyan entre sí, donde es sencillo ganar perspectiva sobre la totalidad del conocimiento almacenado y estar al corriente de los progresos que llevan a cabo los compañeros, puede motivar y fomentar la participación, así como facilitar el reparto de tareas entre los miembros del equipo.

La necesidad de encontrar estrategias y prácticas adecuadas a las nuevas necesidades de los aprendices hace que el profesorado elabore propuestas e iniciativas con el propósito de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Una buena práctica docente es aquella iniciativa que mejora los procesos y los resultados educativos de los estudiantes. Compartir y dar a conocer las buenas prácticas enriquece y se transforma en un buen espacio de aprendizaje entre iguales. Las buenas prácticas educativas pretenden aportar algo más que "prácticas buenas".

En general, las buenas prácticas deben ser:

- *Innovadoras*: deben aportar soluciones nuevas o creativas.
- *Efectivas*: deben tener un impacto positivo y tangible sobre la mejora.
- *Sostenibles*: deben poder mantenerse en el tiempo produciendo efectos duraderos.
- *Replicables*: deben servir de modelo para desarrollar políticas, iniciativas y actuaciones en otros sitios.

Una de las claves para que la wiki tenga éxito desde el primer momento es que sea lo más auto-explicativa posible. El usuario debe saber dónde está exactamente, qué se espera, y cómo funciona la wiki. La wiki debería organizarse de

manera que los miembros que no han participado en su elaboración inicial (o las personas que la encuentren en el ciberespacio, si es pública) se acostumbren a su estructura rápidamente. La clave más importante en este sentido es contar con una página de inicio clara, que tenga una introducción para explicar de qué se trata la wiki y cuáles son los objetivos que se persiguen, de forma muy resumida. Después, es conveniente introducir un par de enlaces a páginas donde se explique qué es una Wiki en general, cómo se trabaja de forma colectiva a partir de ella, para qué sirve y para qué nos sirve y cómo se edita y organiza. Hecha la presentación y la introducción a la plataforma, el resto del contenido de la página de inicio tiene que ser la estructura de la wiki.

La estructura, una página de tabla de contenidos, va a recoger vínculos a las dimensiones temáticas principales en las que se encuentre dividida la Wiki. Sin embargo, no basta con que crear una lista con vínculos a las páginas de cada división principal de la estructura. Una explicación breve ayudará a que el visitante se sitúe lo antes posible. Por lo tanto, una buena práctica, en este sentido, es acompañar a cada enlace con un breve texto descriptivo que explique cada dimensión de la estructura con un par de líneas. Por ejemplo, tras el vínculo a "recursos" se podría indicar que aquí se están almacenando documentos y referencias a todos los recursos útiles, desde materiales gratuitos disponibles en la web, referencias a sitios web importantes o bases de conocimiento relacionadas con la temática a desarrollar.

Asimismo, la creación de links en el interior de los documentos permite organizar y estructurar la información para evitar saturar al lector con documentos extensos y preferiblemente dividir un documento grande en varios documentos que se vinculen al principal.

Es esencial que una wiki sea percibida como un patrimonio colectivo, de todos. Para eso, será necesario dedicar un poco de tiempo a una reunión de los interesados en la wiki para decidir, entre todos, cuál sería la estructura. Hay que tener en cuenta que una vez puesta en funcionamiento, la Wiki va a crecer en forma multidireccional (como las ramas de un árbol).

Toda plataforma colaborativa online crece en proporción directa a la implicación de sus usuarios. Se cumple, al igual que en el resto de los softwares de tipo social, el principio de 90-9-1 (de cada 100 usuarios, 90 leen, 9 participan ocasionalmente y 1 contribuye con regularidad). Por lo tanto, y sobre todo al comienzo, lo más probable es que sean pocos los que lleven adelante la wiki. Por lo cual, durante un tiempo, deberá trabajarse con tenacidad para lograr comprometer al resto del equipo a participar y colaborar activamente. Así, y a medida que comience a reconocerse la utilidad de la wiki y a ser utilizada, cumpliendo las proporciones

indicadas anteriormente: la mayoría sólo consultará, una cierta minoría editará de vez en cuando y los pocos que se encuentren comprometidos con la iniciativa serán los que editarán, limpiarán y organizarán con cierta regularidad, la Wiki.

Por otra parte, los wikis cumplen especialmente bien el principio de que poco es mucho ya que se obtienen mejores resultados si se logra que muchos lleven a cabo trabajos muy pequeños y puntuales dentro de la wiki.

Será necesario apoyar y motivar a aquellos usuarios que comienzan a dar el paso a la actividad, a las pequeñas ediciones, a corregir erratas o a añadir un fragmento de información, ya que la acumulación de resultados provocará que se adquiera la inercia suficiente como para que la wiki termine siendo el resultado de un número suficiente de voces que no tienen que emplear una cantidad de tiempo excesivo, pero cuyas pequeñas aportaciones permitirán enriquecer el resultado de la wiki.

El énfasis en que la wiki es un esfuerzo de todos y en beneficio de todos, constituye, en sí mismo, una fuente de motivación para la participación. Pero como involucrar no es fácil y lo más probable es que se cumpla el principio de la desigualdad participativa, conviene tener paciencia y predicar, sobre todo, con el ejemplo: contar con los compañeros es muy positivo a medio plazo, pero si se ejerce demasiada presión se corre el riesgo de que, para ellos, la tarea degenera en una carga.

Es necesario esforzarse por elegir cuidadosamente el título, usar un nombre corto que describa claramente el documento generado. Antes de empezar, buscar si ya alguien ha elegido ese nombre de página. La máxima longitud del nombre de la página es de 255 caracteres para que no surjan problemas.

Los nombres de páginas o títulos no pueden tener caracteres especiales (tales como [,], { , }, | , (,), #,& <, y >) ya que se utilizan internamente para procesar sintaxis wiki antes de dar un formato o para generar links. Y el primer carácter del nombre de una página no puede ser un signo de dos puntos (:), el espacio (), o guión bajo (_). Si los nombres de página tienen un espacio en blanco esto es equivalente al guión bajo (Underscore).

El buen uso de las imágenes permite trabajar con documentos amigables para el usuario y de fácil navegabilidad. El tamaño de la imagen capturada o redimensionada no debe exceder el ancho de 700 pixeles ya que con una conexión lenta se dificulta cargar una imagen de gran tamaño. Redimensionar las imágenes antes de subirlas, de ser necesario. La información de pantallas capturadas debe ser consistente con lo que se describe en la funcionalidad o en el ejemplo. Al subir las

imágenes siempre tener en cuenta el nombre que la identifica y el orden del consecutivo.

La adaptación va a ser más difícil de lo que parece para buena parte de los miembros del equipo de trabajo por el hecho de trabajar todos en la wiki. Una forma de visualizarlo es comparar la autoría tradicional, por ejemplo la de una enciclopedia tradicional con la de Wikipedia. El trabajo colaborativo prima sobre la autoría.

No hay precedentes claros para esta forma de trabajo. Puede haber autores individuales de algunas entradas, pero lo más frecuente es que las entradas sean el trabajo de varios: uno la inicia, otros la aumentan, otros la corrigen. La autoría se puede mantener si resulta una motivación para los participantes, pero el estilo más ortodoxo de trabajo con wikis obvia al autor e incentiva el trabajo colaborativo. Sin embargo, habrá que ser flexibles pues existirán ocasiones en que haya colaboradores dispuestos a compartir artículos previos realizados a título individual, pero que deseen que aparezcan con su firma; o, quizás, puede interesar en un momento dado, publicar artículos en una sección dividida precisamente por autores, de cara a facilitar el acceso a esos materiales si a algún lector le interesa especialmente la línea discursiva de una persona en especial.

Que el entorno sea colaborativo, que el trabajo colectivo prime sobre la autoría no quita para que, detrás de cada entrada de una wiki, haya un esfuerzo individual o el esfuerzo de varios individuos. Esta es la base de dos problemas sociales íntimamente asociados al trabajo con wikis. Por un lado, el miedo a modificar lo que ha hecho un compañero. O, mejor dicho, el miedo a parecer que no se está respetando el trabajo y el esfuerzo de los compañeros. Si se está editando una página de una wiki entre varios, es un temor lógico y que puede conducir en buena medida a la inacción, por miedo a modificar algo de un compañero.

En una Wiki habitualmente se edita el trabajo ajeno y lo más probable es que el tuyo sea editado por otro también. En el extremo opuesto, se encuentran las discrepancias de opinión que pueden conducir a fricciones en la colaboración. Ya que se puede asumir con demasiado entusiasmo la posibilidad de editar lo que han hecho otros compañeros y hacer modificaciones, sin respeto al esfuerzo ajeno, con la consecuente fricción que puede desembocar en las llamadas "guerras de edición". La solución provendrá sin duda de la práctica, el ir acostumbrándose a su uso.

Sin embargo, puede ser útil recordar que es necesario conservar el respeto pero sin miedo: dado que el resultado no tiene nombre final, hay que perder el miedo a la edición razonable del material ajeno, pero sin olvidar que ese material es fruto de un esfuerzo que debe tenerse en consideración. De esta manera, es más probable que toda modificación que aporte y enriquezca, sea bienvenida. Así por

ejemplo: correcciones de erratas, faltas de ortografía o gramaticales y errores de concepto (aspectos objetivos); como también ampliaciones de información o enlaces a otras páginas donde pueda obtenerse más información relacionada con el tema.

Hay otras dos buenas prácticas que favorecen en gran medida el trabajo constructivo y de buen tono dentro de una wiki: *perder el miedo al borrador permanente* y *el diálogo constante detrás de los contenidos*.

Publicar borradores es hacer la Wiki, por lo general, se acostumbra a hacer circular los contenidos que uno ha creado cuando tienen la suficiente madurez. Entregar un borrador demasiado poco elaborado se asocia muy a menudo con falta de rigor, de profesionalidad o de saber hacer. Esta práctica es lógica cuando se trabaja de forma individual, pero es perniciosa cuando se trabaja con una wiki.

Hay que tener en cuenta que buena parte de las páginas de un wiki van a ser editadas por más de una persona. Si uno de los autores de una de las páginas de un wiki espera demasiado hasta colgar en ella sus contenidos, va a retrasar a otros compañeros que podrían mejorar la página. Es más, unos contenidos muy elaborados, trabajados durante mucho tiempo, son muy difíciles de compaginar con el esfuerzo ajeno precisamente por su grado de terminación.

En resumen, si, para publicar, se espera a que el contenido esté realmente elaborado, se espera demasiado. Es mucho mejor seguir el espíritu wiki, una forma de trabajo que muchas veces va a parecer anti-intuitiva o que no puede funcionar. La existencia en Internet de miles de wikis muy completos y solventes es la mejor prueba de que sí funciona.

Para entenderlo, tenemos que remitirnos al hecho de que la forma más probada de trabajar con una wiki es de forma colaborativa. Por lo tanto, desde el primer momento, hay que pensar en el resto de la gente que va a participar en la wiki. La idea general será, entonces, publicar lo antes posible, porque con unas cuantas líneas basta. Estas líneas van a contener las ideas generales, el germen de la página y, en algunos casos, lo más importante: su estructura o esquema inicial. Esta estructura no sólo es el esqueleto de los contenidos sino que también es una guía rápida de trabajo. Y un estímulo para participar.

Lo más importante es que las personas que potencialmente pueden aportar a la página vean desde el principio de qué se trata y cómo se quiere orientar el contenido, de forma que puedan contribuir lo antes posible.

De hecho, hay que ser proactivos y anunciar que se está trabajando en ciertos contenidos y que se va a agradecer toda la ayuda disponible, incluso pidiéndola de forma directa a quien sabemos que la pueden ofrecer de manera más elaborada.

Diálogo constante por detrás de los contenidos

Trabajar de forma colaborativa es algo que, en última instancia, depende mucho de la interpretación de los textos ajenos, con el consiguiente y probable margen para el equívoco y la malinterpretación. La única vacuna disponible para minimizar estos efectos perjudiciales es el diálogo acerca de los contenidos. Dado que un wiki no debe depender nunca de la relación presencial, ese diálogo ha de producirse en el mismo espacio de colaboración, en el mismo wiki.

Desde hace bastante tiempo, y precisamente como uno de los rasgos de la madurez de los wikis, cada motor wiki moderno incorpora una funcionalidad y/o una extensión para separar, con claridad, contenido y diálogo acerca de dicho contenido. Anteriormente a esto era muy complicado trabajar los contenidos de forma colaborativa, porque el necesario diálogo se terminaba entremezclando de mala manera con los contenidos en sí, y los contenidos perdían legibilidad enseguida. La otra forma de trabajar era recurrir a un medio externo como el correo electrónico, pero precisamente por separar tanto el diálogo de los contenidos, su utilidad era muy limitada.

Hay que aprovechar la funcionalidad de diálogo o discusión para aclarar proactivamente, casi por adelantado, toda posibilidad de discrepancia no productiva. Teniendo en cuenta que las diferencias de criterio, en el marco de un trabajo colaborativo, pueden llegar a desembocar rápidamente en la inacción, en la imposibilidad de cerrar un contenido determinado o de que alcance, al menos, un grado razonable de madurez.

Una forma de evitar la discrepancia improductiva es fomentar en todo lo posible el consenso. Dado que se está realizando un trabajo colectivo, no se trata de tener razón sino de que el trabajo esté finalizado. Por lo tanto, hay que desarrollar el diálogo por separado y de la forma más productiva y civilizada posible para alcanzar el consenso necesario para que el contenido madure. Con las wikis nunca se hace suficiente hincapié en la necesidad de consenso. En cualquier caso, la ventaja que con la que contamos es que la Wiki va estar al servicio del colectivo, lo cual puede ayudar a enfocar el consenso.

Sin embargo, y en última instancia, la wiki deberá adaptarse a la “tradición organizativa” (a las normas explícitas e implícitas de funcionamiento y organización del equipo de trabajo) y por lo tanto, las discrepancias deberán superarse como se tenga por costumbre: por medio de votaciones, por decisiones arbitradas o por el método que se emplease antes de empezar a trabajar con una wiki.

En teoría, una wiki no debería requerir de la misma necesidad de moderación que requieren otros tipos de actividades, como podrían ser los foros. La buena práctica

en la moderación es, precisamente su uso mesurado. De hecho, ante la duda es mejor no moderar que moderar. Moderar es el último recurso disponible para mantener una wiki en buena marcha, una vez que se han agotado todos los demás.

El borrado de contenidos es una de las facultades más importantes de la moderación en una wiki. Sin embargo, se trata de un recurso muy peligroso, dado que es una de las mejores recetas disponibles para ahogar la participación. Es de sentido común: si una persona se ha tomado el trabajo de generar unos contenidos determinados para el wiki, resultará descorazonador que se los borren. En cualquier caso, si hablamos de una wiki al servicio de un colectivo, en principio el borrado de un contenido no es aceptable. La única excepción sería un claro y evidente vandalismo o deseo de dañar la imagen del colectivo. Por motivos obvios, la única posibilidad lógica de que esto ocurriera sería que la wiki fuera abierta y que alguien se dedicara a boicotearla por los motivos que fueran (desde la propaganda no deseada al más primitivo de los impulsos de desbaratar el esfuerzo ajeno). Afortunadamente, por las particularidades de las wikis, deshacer el vandalismo externo cuesta muchísimo menos que lo que le cuesta escribir al intruso externo a la organización.

La motivación de los contribuyentes de una wiki es un asunto tan delicado que siempre resulta mucho mejor dejar que cada usuario sea libre para ampliar la wiki como le parezca, incluso aunque esto retrase la generación de contenidos más importantes.

El problema que presenta una acción de moderación es que subraya la diferencia de poderes entre un moderador y un usuario normal dentro de una wiki, lo cual no deja de ser una contradicción con el carácter colectivo de la misma. Por lo tanto, como ya se ha dicho, no sólo es mucho más deseable sino también más práctico, luchar e insistir por alcanzar el consenso en la producción del contenido de cada página de la wiki.

Se debe tener claro a qué tipos de estudiantes va dirigida la wiki, respetando y fomentando el trabajo colaborativo entre los alumnos para ampliar sus estructuras cognitivas.

En primer lugar, el docente debe conocer en profundidad la función de la herramienta, la funcionalidad, el uso práctico y su potencialidad. No puede estar inseguro en la herramienta sobre la que se trabajará y menos aún si no sabe qué puede pedir que se haga o no, a través en la misma. Debe reducir al máximo la ambigüedad explicando la finalidad de utilizar la wiki, qué tipo de interactividad se espera con la herramienta y qué tipo de interacción se espera entre los participantes, y cuál es el producto final al que se debe llegar. Las consignas y las reglas de

participación deben ser conocidas y adheridas por los participantes, homologando el conocimiento sobre la wiki.

En segundo lugar, los roles deben estar previamente definidos y deben ser comunicados con anticipación. Si bien la comunicación es multidireccional, puede haber diferentes roles y los mismos deben ser aceptados por todos. Qué tipo de asimetría habrá y qué podrá visualizar del proceso el docente que esté supervisando la actividad no debe ser ajeno a los participantes.

En tercer lugar, en caso de tratar con adultos, es necesario reforzar especialmente el concepto de “democratización de la información”, de “participación colaborativa” y de “construcción conjunta”. Esto habitualmente se genera a través de la consigna pero, aunque para este segmento conviene hacerlo explícito previamente.

En cuarto lugar, la consigna del trabajo debe ser clara e incitar a la colaboración, intentando poner pautas estratégicas que lo faciliten (como limitar cantidad de términos por participantes o pedir que uno escriba y el otro corrija o complemente o generar consignas no lineales, que promuevan anidar los aportes de unos con otros).

En quinto lugar, aunque sea colaborativo, de construcción conjunta y se pretenda fomentar la creatividad más que el copiado y pegado de información, toda información que circule por la wiki debe tener rigor científico. Esto debe estar aclarado desde el comienzo.

Los usos Educativos de las wikis: Eduwikis

Cuando la wiki se va a utilizar con fines educativos se las denomina Eduwiki. Las wikis pueden ser vistas como una tecnología “rupturista” frente a la estructura unidireccional de la mayoría de las aplicaciones web, ya que otorga derechos simétricos a todos los participantes, que basa su éxito en la actividad colectiva de reflexión y comunicación y en la auto-organización de grupos. Es por ello que Moodle, un entorno socio-constructivista de enseñanza y aprendizaje, de código abierto, ofrece ésta para realizar actividades didácticas online.

En una eduwiki se recomienda:

- Estructurar en forma definida la organización del tema a tratar.
- Definir los objetivos de aprendizaje.
- Determinar los criterios de evaluación, cualitativa y cuantitativa.
- Facilitar técnicas de trabajo intelectual/conceptual para el estudio en red colaborativa.

Como soporte del material de aula, posee gran versatilidad de usos ya que:

- **Promueve la comunicación entre estudiantes de una misma clase.** Mediante una wiki, grupos de estudiantes, sin estar reunidos físicamente en el mismo lugar, pueden: intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, visualizar de manera instantánea lo que producen, etc.
- **Desarrolla habilidades de colaboración.** Cuando los estudiantes elaboran wikis, no solo aprenden cómo publicar contenido; además desarrollan habilidades de colaboración y aprenden cómo y cuándo utilizarlas. En éstas involucran llevar a cabo negociaciones con otros para llegar a acuerdos y aportar sentido y relevancia, respecto al tema que se esté tratando, a través de sus colaboraciones.
- **Permite la elaboración de textos.** Una wiki es un espacio ideal para centralizar la elaboración de textos durante procesos de escritura individual o colectiva. El historial de cambios permite fácilmente regresar a una versión anterior del texto; adicionalmente, cuando el proceso es colectivo, la wiki permite insertar comentarios marginales y usar formatos para debates en torno a un tema o tarea.
- **Desarrolla las competencias básicas:** comunicación lingüística, tratamiento de la información digital, aprender a aprender, aprendizaje autónomo, socialización del trabajo, trabajo colaborativo, publicación y difusión.
- **Se puede recopilar información.** Los estudiantes pueden utilizar una wiki a manera de repositorio para reunir y ordenar diversos materiales que encuentren a lo largo de investigaciones conducentes a resolver problemas de información. Adicionalmente, allí mismo se pueden elaborar los primeros borradores del análisis de información que permitan a los estudiantes descomponer los bloques de información recopilados y extraer de ellos únicamente lo que es útil y pertinente para la investigación que están realizando.
- **Permite la re-elaboración de libros de texto.** Las Wikis posibilitan que, al cursar una asignatura, los estudiantes re-escriban colectivamente un “libro de texto”, dotándolo de sentido personal y colectivo, situándolo en contexto y apropiándose de las ideas que conforman el núcleo de los aprendizajes de la asignatura.
- **Enriquece trabajos en grupo.** Los estudiantes tienen la posibilidad de enriquecer sus trabajos con elementos multimediales ya que la

wiki integra diferentes tipos de medios: texto, imagen, audio, vídeo, enlaces, presentaciones, aplicaciones de la web 2.0, etc.

- **Es un buen recurso para presentar trabajos.** Las wikis facilitan a los estudiantes la publicación de trabajos gracias a la facilidad con que se crean y alimentan, incentivando su juicio de valor del alumno, promoviendo el proceso de análisis y síntesis dentro de la estrategia colaborativa, dinamizando la acción formativa y el trabajo en grupo.
- **Facilita la revisión de trabajos.** Los estudiantes pueden compartir sus trabajos con el docente para que los revise y corrija. Permite atender de forma personalizada a las necesidades de los alumnos, si se presentan actividades de repaso o de ampliación. Modifica los roles del alumno y el profesor tradicionales, fomentando la interrelación entre ellos. El docente, aunque “deje hacer” siempre estará presente orientando, guiando y retomando el curso de la actividad cuando el mismo se desvíe, se tergiverse o se abandone.
- **Permite diseñar actividades de autoevaluación y evaluación por pares,** la revisión por pares, etc. para fomentar el análisis y estudio de los proyectos de otros grupos.
- **Permite sintetizar conceptos,** con el fin de cerrar los temas, se puede pedir a los alumnos que elaboren cuadros sinópticos de los mismos.

Conclusiones

El uso de las wikis no es frecuente en las aulas a pesar de las ventajas que ofrece relacionadas al trabajo colaborativo, permitiendo a los estudiantes analizar y complementar las propuestas de sus compañeros en el espacio virtual. Realizando estos distintos procesos como análisis y síntesis de conceptos.

La Wiki tiene valor como herramienta de colaboración en donde todas las páginas pueden ser editadas por los miembros del wiki y por tanto pueden ser escritas, completadas y mejoradas en colaboración. A partir de ahí cualquier actividad que se nos ocurra es posible, trabajando en grupos, parejas o toda la clase a la vez. Se pueden proyectar trabajos colaborativos de escritura de un texto, una historia, un diario, un glosario, un reportaje u otro contenido cualquier; podemos corregirnos en colaboración y además podemos hacer proyectos conjuntos entre varios miembros de una clase o toda la clase.

Un wiki también puede ser un espacio usado para seguimiento individual de los estudiantes donde ellos puedan crear sus proyectos independientemente y el profesor pueda intervenir guiando y corrigiendo.

Por lo general el trabajo en las wikis es con grupos separados para luego hacer una puesta en común de todos los grupos y enriquecer a toda la clase. Las wikis ofrecen al profesor la posibilidad de seguir el historial de desarrollo de las mismas identificando la participación de cada estudiante. Por lo general, el trabajo sobre la wiki necesita ser acompañado por un foro también configurado con los mismos grupos separados para poder coordinar el desarrollo de la misma. La wiki de MOODLE tiene la desventaja de no poder calificarse explícitamente, requiere del profesor una clara definición del producto que espera en cuanto a complejidad y extensión.

Bibliografía

Adell, J. (2007). *Wikis en educación*. En J. Cabero & J. Barroso (Coords.), **Posibilidades de la teleformación en el Espacio Europeo de Educación Superior** (pp. 323-333). Granada: Octaedro.

de la Torre, Anibal y Francisco Muñoz (2007): *Un nuevo medio para el aprendizaje colaborativo EDU-WIKIS* En: **Revista Linux-Magazine N°32**, Consultado el [07/08/2016] en

http://adelat.org/media/docum/articulos/077-080_EducacionLM32.crop.pdf

Montenegro, M. y Pujol, J. (2009). *Evaluación de la wiki como herramienta de trabajo colaborativo en la docencia universitaria. RED – Revista de Educación a Distancia. Número monográfico X*. Número especial dedicado a Wiki y educación superior en España (en coedición con Red-U). 15 de diciembre de 2009. Consultado el [07/08/2016] en

<http://www.um.es/ead/red/M11/4-MontenegroPujol.pdf>

Soletic, Ángeles, Conferencia Proyecto Wikipedia en la Educación.
Consultado el [07/08/2016] en:

https://www.youtube.com/watch?v=PFe_22EMoKE&index=21&list=PL361396CF87183E1B