

LOS CUESTIONARIOS EN MOODLE, DIFERENCIAS Y SIMILITUDES EN LA EVALUACION FORMATIVA Y EVALUACION SUMATIVA

Nombre/s del/os autor/es: Marta Isabel Dans y Adriana Claudia Fantini.

Universidad a la que pertenece: Universidad Nacional de la Patagonia "San Juan Bosco".

Email de contacto: martadans@gmail.com

Modalidad Poster o Trabajo: Trabajo

Palabras clave (4 CUATRO): Cuestionarios – autoevaluación– Evaluación formativa – evaluación sumativa

Resumen

En este trabajo se analizan los aspectos que el docente debe tener en cuenta para utilizar los Cuestionarios como herramientas de evaluación formativa o de evaluación sumativa; la forma más adecuada de realizar, agrupar y ordenar las preguntas para cada tipo de evaluación.

También se estudia cómo tanto docente como estudiante pueden aprovechar la información resultante de su utilización.

Ante una instancia de evaluación formativa, se debe concientizar al estudiante, que se trata de una herramienta de verificación, tanto para el docente como para él, de los avances logrados en el cursado y los temas pendientes, que necesitan mayor profundización o tratamiento alternativo. Es importante analizar el error y trabajar sobre él para superar esa situación.

En cambio en una evaluación sumativa, estamos ante una formalización de la acreditación institucional de los aprendizajes.

Dado que los objetivos de cada instancia de evaluación son diferentes, también lo son las formas de construcción y uso.

Se proporciona una guía para los docentes que deseen incorporar esta herramienta de evaluación en sus cursos.

Introducción

En la Facultad de Ciencias Económicas hace años que varias cátedras, bajo la modalidad de b-learning, se vienen perfeccionando en la incorporación de la Plataforma Moodle como espacio complementario a las actividades aúlicas. En este tiempo se ha avanzado en el diseño de los materiales didácticos así como en las herramientas de evaluación que facilita la plataforma.

La plataforma Moodle proporciona un nuevo espacio social para la interacción de los estudiantes entre sí y con los docentes. Aprovecharlo implica el uso de diversas estrategias y metodologías para lograr una enseñanza activa, participativa y constructiva.

En este trabajo se analizan los aspectos que el docente debe tener en cuenta para utilizar los Cuestionarios como herramientas de evaluación formativa o de evaluación sumativa; la forma más adecuada de realizar, agrupar y ordenar las preguntas para cada tipo de evaluación.

También se estudia cómo tanto docente como estudiante pueden aprovechar la información resultante de su utilización.

Ante una instancia de evaluación formativa, se debe concientizar al estudiante, que se trata de una herramienta de verificación, tanto para el docente como para él, de los avances logrados en el cursado y los temas pendientes, que necesitan mayor profundización o tratamiento alternativo. Es importante analizar el error y trabajar sobre él para superar esa situación.

En cambio en una evaluación sumativa, estamos ante una formalización de la acreditación institucional de los aprendizajes.

Dado que los objetivos de cada instancia de evaluación son diferentes, también lo son las formas de construcción y uso.

Se proporciona una guía para los docentes que deseen incorporar esta herramienta de evaluación en sus cursos.

Marco teórico

El objetivo de este trabajo es comparar los cuestionarios para evolución formativa y sumativa. Desde el punto de vista de la construcción en MOODLE y también sus aportes a estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Describiendo los

distintos tipos de evaluación que se pretende abordar, cómo configurar y utilizar el cuestionario en cada caso, indicando aportes de cada tipo de evaluación tanto para el docente como para el estudiante.

En proyectos anteriores elegimos como base de nuestro desarrollo un modelo teórico que denominamos, Modelo formativo cooperativo-colaborativo, centrado en la teoría/metodología del conocimiento constructivista, implica la puesta en común de los contenidos (la posible descarga de los mismos a través del portal de la asignatura), la interacción y comunicación entre los alumnos y el docente, una mayor implicación del estudiante en su propio desarrollo académico quien tiene posibilidades de construir los conocimientos por sí mismo. Permite desarrollar además en los estudiantes la idoneidad para su futuro profesional, una mejor capacidad de análisis, organización, gestión y responsabilidad, aumento de la perspectiva y actitud de trabajo en equipo, cooperativo y colaborativo.

La plataforma formativa ha de incluir amplios conocimientos, base de los conocimientos propios de los sistemas de educación inteligente, con el fin de que sean los estudiantes los que escojan su nivel o ratio de dificultad de estudio en función de sus conocimientos y predisposición, siempre marcando un tope para el nivel de conocimiento y estudio académico mínimo. La estructura de este sistema difiere de la estructura de conocimiento que poseen los sistemas de enseñanza y aprendizaje tradicionales, anclados en un conocimiento objetivo y no hábil de construcción por parte del alumno. En estos sistemas los alumnos se identifican por la capacidad que estos adquieren para trabajar en las distintas áreas del conocimiento con un rol activo y participativo en cuanto a la búsqueda y análisis de la solución a los problemas que se les plantean.

Desarrollo

Características generales de los cuestionarios:

1. Las preguntas y las respuestas del cuestionario se pueden barajar o mezclar (seleccionadas al azar) para dificultar la copia
2. Permite el uso de HTML y de imágenes
3. Se pueden escoger aleatoriamente de alguna categoría de preguntas
4. Cada pregunta del cuestionario puede tener un peso o valor diferente
5. Los profesores pueden definir una base de datos de las preguntas para su reutilización en diversos cuestionarios
6. Las preguntas se pueden almacenar en categorías para facilitar el acceso, y estas categorías se pueden "publicar" para hacerlas accesibles de cualquier otro curso del sitio.

7. Los cuestionarios se califican automáticamente, y pueden ser calificados de nuevo si las preguntas son modificadas
8. Puede limitarse la franja temporal en la que son accesibles
9. El número de intentos o tentativas puede ser determinado por el profesor
10. Cada tentativa puede construirse sobre la última
11. El método de calificación puede ser la calificación más alta, la última, la primera o el promedio
12. Los alumnos pueden o no conocer el resultado global de su cuestionario.
13. Los alumnos pueden revisar o no sus respuestas al cuestionario
14. Las preguntas se pueden incorporar manualmente con el interfaz de Moodle, o importarlas en varios formatos

Algunas sugerencias a tener en cuenta por el docente que esté interesado en aprovechar los cuestionarios de Moodle como herramienta para el seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes o proporcionarles un apoyo para su autoevaluación, de manera rápida y haciendo hincapié en las temáticas centrales del curso.

El docente puede confeccionar un banco de preguntas, de diversos tipos, abordando aquellos temas que considera centrales según los objetivos del curso. Puede organizar este banco de preguntas siguiendo, por ejemplo, el orden temático del Programa de la asignatura. Esto le permitirá un rápido acceso a las preguntas, a la hora de confeccionar el cuestionario y además, le dará la posibilidad de intercambiarlas si fuera necesario.

Si se está utilizando el Cuestionario como herramienta de autoevaluación y teniendo en cuenta que esta instancia es una más del aprendizaje del estudiante, se pueden aprovechar ciertas herramientas adicionales que provee el Moodle.

Por ejemplo, en las preguntas de opción múltiple, el docente dispone de la alternativa de incluir una explicación adicional, relacionada a la “respuesta” seleccionada por el estudiante, a través de la opción de retroalimentación, tanto si la respuesta es correcta como incorrecta. Esta opción permite que se profundice en el tema que aborda la pregunta, incluyendo conceptos relacionados o ampliando acerca del tema. También permite que el docente aporte aclaraciones vinculadas a errores frecuentes.

En cuanto a la construcción de este tipo de cuestionarios es muy importante completar los espacios de retroalimentación que dispone cada pregunta. De tal manera que el estudiante pueda analizar en caso de error la guía del profesor para releer el tema. Otro aspecto a tener en cuenta es no realizar presentación de las preguntas y opciones al azar.

Esto permitirá realizar un resumen de los aciertos y así el profesor podrá conocer cuál es el estado de sus alumnos respecto al conocimiento de los conceptos que está evaluando. Si comparamos la evaluación formativa y autoevaluación podemos decir que la primera está dirigida al profesor y la segunda a los estudiantes. En cuanto a su construcción tendremos en ambas que completar todos los espacios de retroalimentación para el estudiante y en la segunda podremos batir las preguntas y sus opciones ya que no es el fin de la misma sacar conclusiones en cuanto al resultado general de cada pregunta.

Cuando se trata de evaluación sumativa, utilizada en algunas instancias de evaluación en los posgrados. Hemos utilizado distintas opciones de configuración. Para una instancia de evaluación sumativa se ofrecen varios cuestionarios, cada uno estará abierto en distintas horas del día, cuando el estudiante está dispuesto a responder podrá acceder al que en ese momento esté abierto. En este aspecto las preguntas serán sobre los mismos conceptos pero serán diferentes, esto es para que las preguntas no sean las mismas a lo largo de todo el tiempo del cuestionario.

En este último caso como se trata también de una instancia de aprendizaje estarán completos todos los campos de retroalimentación. También las preguntas podrán estar mezcladas en cuanto al orden y las opciones dentro de cada una. Ya que el fin no es sacar conclusiones en cuanto a los aciertos.

Conclusión:

El uso de los cuestionarios en sus distintos momentos del aprendizaje proporciona una retroalimentación muy importante al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Los cuestionarios dejan registro de los avances que los estudiantes tienen de los conceptos, procedimientos y valores que están adquiriendo en las distintas disciplinas. Esto permite retroalimentar al profesor para ajustar las actividades y guiar a los alumnos a lograr los fines propuestos por la cátedra.

Es posible que tanto los estudiantes como los docentes se interesen por detectar aquellos conceptos que presentan dificultades para el aprendizaje, la evaluación formativa aporta este conocimiento.

Cada vez son más las aulas que incluyen cuestionarios de auto evaluación y también otros usos de los mismos.

No es utilizado en los cursos presenciales o b-learning los cuestionarios como evaluación sumativa. Con este trabajo se pretende que los docentes se informen acerca de la posibilidad de aprovechar los cuestionarios como herramienta para la evaluación sumativa y por tanto comiencen a utilizarlos en sus asignaturas

Bibliografía

https://docs.moodle.org/all/es/Módulo_cuestionario

www.ite.educacion.es/.../184/...Cuestionarios/configuracin_de_un_cuestionario.html

Olmos Migueláñez, S. (2008). "Evaluación formativa y sumativa de estudiantes universitarios: aplicación de las tecnologías a la evaluación educativa". Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

Diferencias claves entre la evaluación sumativa y la evaluación formativa -
<http://revistaeducacionvirtual.com/archives/979>