

PASANTÍAS EDUCATIVAS: SOBRE UN MODELO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Autor: Fabiana Heredia

Trabajo: Ponencia de Extensión

Universidad: Facultad de Ciencias Económicas - UNPSJB – Delegación Comodoro Rivadavia.

Email de contacto: fheredia@unpata.edu.ar / fheredia66@hotmail.com

Palabras claves: Pasantías Educativas, indicadores de gestión, informes cualitativos, evaluación de resultados

Problema que aborda:

Vamos a partir de nuestro trabajo anterior como antecedente directo, repasando alguno de los conceptos vertidos en él, necesarios para contextualizar el problema abordado en el presente.

La ley 26.427 en su Art. 2do. entiende como “pasantía educativa “al conjunto de actividades formativas que realicen los estudiantes en empresas y organismos públicos, o empresas privadas con personería jurídica, sustantivamente relacionado con la propuesta curricular de los estudios cursados en unidades educativas, que se reconoce como experiencia de alto valor pedagógico, sin carácter obligatorio”.

Asimismo en su Art. 4to. establece acciones coordinadas y conectadas entre los agentes intervinientes dado que el sistema apunta a generar mecanismos fluidos de conexión entre la producción y la educación, a los efectos de interactuar recíprocamente entre los objetivos de los contenidos educativos y los proceso tecnológicos y productivos.

En nuestro trabajo anterior habíamos marcado como un concepto importante que el énfasis de las pasantías siempre está relacionado con lo académico. Para el alumno es parte de su proyecto académico, además de un entrenamiento profesional a futuro. Asimismo dijimos que las personas que en la Universidad (Facultad) guían las acciones destinadas a culminar satisfactoriamente el proceso de las pasantías educativas son los Docentes Guías y que todos estos conceptos están contenidos y detallados en el Reglamento de Pasantías (Res. N° 002/14 CDFCE).

También destacamos que el docente guía desarrolla su actividad antes, durante y al final de todo el proceso.

Todo lo desarrollado en los párrafos anteriores se exterioriza finalmente en la presentación de informes por parte de los actores involucrados y en el proceso informático de control de la gestión de pasantías.

El problema que aborda este trabajo es la necesidad de alguna definición respecto de los indicadores de gestión para evaluar los resultados de las pasantías según los objetivos concretos que sobre el tema tiene la Facultad. Estos indicadores, creemos que, debieran referir especialmente a los aspectos cualitativos del proceso de Pasantías Educativas.

Objetivos:

El objetivo del presente trabajo es tratar de mejorar la calidad de los informes de manera tal que los indicadores abarquen no solo aspectos cuantitativos sino también aspectos cualitativos. Suponemos que una acción en este sentido mejorará la calidad de estos insumos a fin de que el Consejo de Pasantías pueda realizar una evaluación de los resultados en función de los objetivos concretos.

Establecer algunas pautas indicadoras de la gestión de pasantías, las que deben reflejar aspectos cualitativos además de los cuantitativos.

Estas pautas deben servir como guía para completar los informes de los actores intervinientes.

Un objetivo secundario es reformular las preguntas que se realizan para que los actores completen sus informes establecidos según normativas vigente.

Parece interesante completar la información con aspectos cualitativos, según se explica en el acápite siguiente. Allí abordamos el tema partiendo de las actividades que se desarrollan hasta el momento y las que se proponen en el presente trabajo, relativas a la presentación de los informes.

Descripción de las actividades:

A. Sobre lo realizado hasta el momento.

Corresponde en este punto partir desde las reflexiones realizadas sobre Pasantías Educativas de la Delegación Comodoro Rivadavia expuestas en nuestro trabajo presentado durante la VI Jornadas Patagónicas de Investigación y I Jornadas de Extensión en Ciencias Económicas 2015, en la ciudad de Esquel, en el trabajo titulado RÉGIMEN DE PASANTÍAS EDUCATIVAS.

El primer concepto expresado en el mismo abarcaba una reflexión sobre el elemento disparador de la Pasantía en el sentido de que el proceso debía partir desde la formación y el valor pedagógico considerado como prioridad desde las cátedras y desde las carreras hacia el medio y no desde la pura demanda del entorno, Organismos Públicos y Privados.

El segundo concepto estaba referido a la presentación de los informes correspondientes a fin de evaluar y controlar el desempeño de los alumnos sobre estas prácticas.

En función de las conclusiones del mismo podemos decir que una vez seleccionados los pasantes y producida la firma de los convenios respectivos hemos avanzado informando al Docente guía en forma sistémica que inicie su labor y que, posteriormente, realice los correspondientes informes. De los mismos y según los formularios en vigencia, se observa cierta simplificación en las respuestas y fundamentos que llevan a evaluaciones solo de tipo cuantitativas. Lo que se está haciendo es solicitar ampliación sobre la calidad del desempeño de la pasantía en todos los Informes requeridos.

Las respuestas solicitadas, según los formularios que se pueden consultar en el ANEXO 1 del presente trabajo son de tipo binario (si-no), ello implica que al procesar este tipo de información solo aparecen cuestiones cuantitativas. Por ejemplo en el informe del docente guía – pregunta 3 -¿Puede el pasante cumplir con su Proyecto Académico? Respuestas posibles SI-NO ¿porque no? Y posteriormente ¿Qué resulta como evaluación cuando se hace el control de informes?: “sobre un total XX de pasantes: XX contestaron si y XX contestaron no”.

B. Sobre lo que se propone realizar.

En los mencionados formularios hay cuestiones cualitativas que pudieran aparecer pero que no tienen ningún tipo de sistematización ni obligatoriedad de exteriorización. Por ejemplo en los puntos solicitados en el formulario del Pasante punto 6. “Comentario” o en el del tutor punto 3 “Observaciones”. Por otra parte, en la práctica actual se solicita a todos los actores de la pasantía que aporten los comentarios que a su criterio son relevantes.

Asimismo y aunque aparecieran en los informes, no parecen ser tenidos en cuenta en todo el análisis posterior que se realiza. Esta información, además de no estar sistematizada, y quizá por esa misma razón, no es tenida en cuenta para la evaluación de los resultados, cuando en rigor parece ser la que aporta más riqueza para dicho análisis. Los informes quedan en los legajos correspondientes y no pasan de aquel aspecto cuantitativo que mencionamos en el último párrafo del acápite A anterior.

Por ello el objetivo principal del presente trabajo es desarrollar algunas pautas que a nuestro juicio debieran volcarse en forma sistemática en el pedido de informes para que necesariamente aparezcan estos aspectos cualitativos. De tal forma es que se propone desarrollar un tipo de formulario como los que aparecen en ANEXO II del presente trabajo con la prevención de que se presentan a título de ejemplo y que de ninguna manera es un modelo acabado y debe ser sometido a reformulación, entendemos, por parte de la comisión de Becas o de quien corresponda. Simplemente parece oportuno presentar como idea el mejoramiento de la información para la recolección de datos cualitativos.

La idea de esto es en primer lugar poder elegir el pasante adecuado, con los conocimientos adecuados, para el trabajo que el ente solicitante requiere.

En segundo lugar, aunque es un tema que excede a este trabajo, es analizar las incumbencias y los conocimientos del perfil profesional contenido en el plan de estudios.

Grado de impacto esperado:

Encontrar una forma sistémica de informar al Consejo de Pasantías aspectos cualitativos de las mismas. Para ello proponemos el desarrollo del esquema del ANEXO II que permita la evaluación de los aspectos cualitativos.

Aprendizajes esperados:

La idea principal es que a través de los comentarios de las experiencias que se vayan realizando se pueda lograr una mayor concientización de la importancia, para todos los actores intervinientes, del mejoramiento de la parte formativa para lo cual se necesita trabajar en la evaluación del aspecto cualitativo de las pasantías.

En definitiva lo que se propone mediante el presente trabajo es plasmar estos aspectos en información que pueda ser trabajada sistemáticamente.

Esto significa que muchos de los aspectos cualitativos que aparecen en los comentarios y en las observaciones sean presentados de una manera consistente que permita un análisis y evolución de las Pasantías acorde con el objetivo de las mismas.

Anexos I

Formularios: Informe Docente Guía, Informe del Pasante e Informe del Tutor aprobados y puestos en vigencia mediante **Disposición N° 003/14 DFCE**.



INFORME DEL DOCENTE GUIA

Fecha:/...../.....

Nombre y Apellido del docente guía:

Nombres y Apellido del Pasante:

Entidad en la que realiza/realizó su pasantía:

Duración de la Pasantía: (en meses)

- 1- ¿Realizó el pasante las tareas acordadas en el Acuerdo Individual?
SI – NO ¿Por qué NO?.....
- 2- Como docente guía, se vinculó con el pasante:
Personalmente - Telefónicamente - Por mail – Otros:
- 3- ¿Cuál fue la frecuencia de esos encuentros?
Semestral – Mensual – Nunca- Otros períodos:.....
- 4- ¿Pudo el pasante cumplir con su Proyecto Académico?
SI – NO ¿Por qué NO?.....
- 5- El pasante, ¿requirió de su orientación en algún momento de su pasantía?
SI – NO - ¿Por qué motivos?.....
- 6- ¿Debió informar a la Dirección de Pasantías y Becas de la Secretaría de Extensión de la FCE-
UNPSJB novedades, observaciones y/o dificultades relativas al desarrollo de la pasantía?
SI – NO ¿Cuáles?.....
- 7- ¿La Entidad interpuso algún inconveniente para que usted realizara el seguimiento del pasante?
SI- NO ¿Cuáles?.....

Muchas gracias por responder.



INFORME DEL PASANTE

Fecha:/...../.....

Nombre y Apellido del Pasante:

Nombre y Apellido del Docente Guía:

Entidad en la que realiza/realizó su pasantía:

Nombre y Apellido del Tutor:

Duración de la Pasantía: (En meses)

- 1- Para realizar tu pasantía , los conocimientos académicos te resultaron:
Insuficientes - Suficientes - Muy Suficientes
- 2- ¿Tuviste acompañamiento de tu tutor? SI - NO
- 3- ¿Tuviste acompañamiento de tu docente guía? SI - NO
- 4- ¿Cómo se vincularon?
Personalmente – Telefónicamente – Por Mail- Otras:.....
- 5- ¿Con qué frecuencia se vincularon?
Semestral – Mensual – Nunca- Otros períodos:
- 6- ¿El horario acordado fue cumplido? SI - NO
- 7- ¿Realizaste tareas no especificadas en el Acuerdo Individual de Pasantías? SI - NO
- 8- ¿Te han renovado la pasantía? SI - NO
Por renuncia – Por cumplimiento del plazo estipulado por Ley – Por decisión de la entidad
- 9- ¿Pudiste cumplir con el Proyecto Académico que te habías propuesto?
SI – NO ¿Por qué NO?.....
- 10- ¿Cómo te resultó la experiencia de la Pasantía para tu formación académica?
Muy útil - Útil - Poco útil
- 11- Agrega lo que quieras respecto de tu experiencia como pasante.....

Gracias por respondernos!



INFORME DEL TUTOR

Fecha:/...../.....

Nombres y Apellido del Tutor:.....
Nombres y Apellido del Pasante:.....
Entidad en la que realiza/realizó su pasantía:
Duración de la Pasantía: (en meses)

1- ¿Realizó el pasante las tareas acordadas en el Acuerdo Individual?

SI – NO ¿Por qué NO?.....

2- Pondere el desempeño del Pasante en la entidad:

Muy satisfactorio – Satisfactorio – Poco satisfactorio

3- Realice sugerencias para mejorar el Sistema de Pasantías de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB:

Ha sido muy amable en respondernos. Muchas gracias.



INFORME DEL DOCENTE GUIA

Fecha:/...../.....

Nombre y Apellido del docente guía:
Nombres y Apellido del Pasante:
Entidad en la que realiza/realizó su pasantía:
Duración de la Pasantía: (en meses)

CONCEPTOS ACTITUDINALES:

Actitud frente al trabajo No cumplió las expectativas
 Cumplió las expectativas

Actitud y cooperación: (evidenciada en la iniciativa personal frente a la adquisición de competencia)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

-Cuidado y Precisión: (evidenciada en la realización de las tareas asignadas)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Actitudes sociolaborales No cumplió las expectativas
 Cumplió las expectativas

Presencia: (evidencia da en la asistencia, puntualidad y en su contacto con otras personas)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Manejo del lenguaje: (evidencia da en las reuniones de trabajo, trato con sus responsables, contacto con clientes, etc.)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Comportamiento frente a sus compañeros de trabajo: (evidenciada en su trato con el resto del personal, los demás pasantes, etc.)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Resultado de la pasantía No cumplió las expectativas
 Cumplió las expectativas

CONCEPTOS SOBRE APTITUDES Y COMPETENCIAS

Competencias básicas: (refieren a la capacidad de interpretar textos, normativas, requerimientos específicos de trabajo, saber expresarse y escuchar)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Competencias lógicas matemáticas

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Uso de sistemas Informáticos

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Resultado competencias básicas No cumplió las expectativas
 Cumplió las expectativas

Competencias de gestión: (relacionadas con aspectos organizacionales del proceso de trabajo: capacidad de organizar tareas, analizar y evaluar la información, trabajar en equipo)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Competencias profesionales: (vinculadas a conocimientos y habilidades relacionadas con las asignaturas aprobadas y su vinculación con la pasantía en cuestión)

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Resultado de la pasantía

No cumplió las expectativas
 Cumplió las expectativas

Muchas gracias por responder

Bibliografía:

- Ley 26427.
- Reglamento de pasantías Res. N° 002/14 CDFCE
- Disposición N° 003/14 DFCE.
- Manual de apoyo para la implementación de pasantías educativas – Autor Adrián Héctor Álvarez – INET/CENET - Equipo GTZ - Publicación en Buenos Aires, Diciembre de 2003.
 - Un Modelo de Gestión de Pasantías en el Sistema Universitario – Autores María I. González Carella, Daniel Guzmán, Alicia I. Zanfrillo, Juan C. García, Lucía I. Passoni - FACES – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – Año 9 N° 18 septiembre-diciembre 2003 – UNMDP
 - EVALUACION DEL RÉGIMEN DE PASANTÍAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES - UNMDP. Autor: Fabián Andrés Delicio – 29 de Noviembre al 1° de Diciembre de 2007.