

INFORME FINAL

PROYECTO DE INVESTIGACION N° 722

**“ACTORES Y FACTORES DEL MICROENTORNO DE LA SEDE TRELEW DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO, EN EL VALLE
INFERIOR DEL RIO CHUBUT Y PUERTO MADRYN”**

DIRECTORA: Mg. María Elena Sendín

Área Temática: Administración

**Palabras Claves: Administración - Marketing - Responsabilidad Social - Educación
Universitaria - Representaciones Sociales - Información - Sistema de Información**

Universidad: UNPSJB

Facultad: Ciencias Económicas

Sede: Trelew

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“ACTORES Y FACTORES DEL MICROENTORNO DE LA SEDE TRELEW DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO, EN EL VALLE INFERIOR DEL RIO CHUBUT Y PUERTO MADRYN”

INFORME FINAL

Directora: Mg. María Elena Sendín

Master en Evaluación de Impacto Ambiental – Especialista en Docencia e Investigación en Ciencias Económicas Lic. en Matemática Aplicada con orientación en Estadística e Inv. Operativa

Co- Directora: Ms. Lic. Nora B. Trifaró

Master en Marketing y Dirección Comercial. – Especialista Universitaria Internacional en Turismo de RRNN y Rurales - Lic. en Administración – Contador Público

Unidad Ejecutora:

Edith E. Bocca - Licenciada en Economía - Especialista en Docencia Universitaria

Daniel E. Urie - Licenciado en Administración - Alumno Maestría en Gestión Pública

Esteban Vernieri - Licenciado en Sociología

Julieta Felgueras – Licenciada en Administración

Luisina Reitano Maya – Alumna Licenciatura en Administración

Sebastián Faliva – Alumno Contador Público

Aprobación del H.C.S.:

Fecha: 28/04/2008

Resolución "C.S."N°: 034/08

Resolución DFCE N° 164/07 Disposición SCT N° 008/08

Duración: 24 meses.

Finalización: 31/04/2010

Prórrogas otorgadas: Prórroga para Presentación de Informe Final hasta: 31/10/2010

1) OBJETIVO

“A partir de las representaciones sociales provenientes del microentorno, elaborar información sistematizada que permita caracterizar los distintos actores sociales y factores con vínculos de relación con la Sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB, mediante instrumentos metodológicos de Administración y Marketing.”

2) METAS

A. Identificar actores del microentorno actual de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB, en la Sede Trelew, como unidades de análisis colectivas del Proyecto. Reconocer, dentro del grupo de actores, *informantes clave* en el proceso relacional objeto de estudio.

B. Identificar y analizar factores relevantes involucrados en la dinámica relacional subyacente.

C. Utilizar instrumentos metodológicos de Administración y Marketing, para el relevamiento de datos contextuales a fin de reconstruir representaciones sociales provenientes del microentorno.

D. Capacitar en la elaboración y utilización de los distintos instrumentos metodológicos.

E. Elaborar y analizar información que coadyuve a adecuados procesos decisorios contribuyendo de esta forma a la gestión y a la vinculación de la Facultad con su microentorno.

3) METODOLOGIA UTILIZADA

Esta investigación se planteó desde su concepción como un proyecto de desarrollo de herramientas de administración aplicada. Haciendo uso de una forma multimodal, que involucró el análisis exploratorio de tipo cuantitativo y cualitativo, se desplegaron una variedad de técnicas de investigación y de recolección de datos, que incluyeron:

- Observación directa para el relevamiento de información y procedimientos.
- Recopilación, revisión y análisis de material bibliográfico documental.
- Diseño, administración y procesamiento de encuestas.
- Diseño y desarrollo de entrevistas a informantes clave.
- Elaboración de Relatorías.
- Análisis estadísticos acordes al tipo de dato relevado. Escalado multidimensional con mapeados perceptuales.
- Sistematización, procesamiento, análisis y evaluación de la información.
- Redacción de informes.

Se consideró de fundamental importancia la participación activa de los distintos actores sociales vinculados con la temática del trabajo, aspirando a que el producto final se constituya en una guía que oriente el accionar de la Facultad de Ciencias Económicas en sus procesos de decisión. Por ende, siendo primordial un acercamiento a los actores involucrados, debimos convertirnos en fuente primaria dando la base empírica a las afirmaciones sustentadas en este informe con el valioso aporte original que ello conlleva. Asimismo, tanto la formación interdisciplinaria de la unidad ejecutora del proyecto como las fuentes secundarias indagadas (Internet, bibliografía, reportes estadísticos y periodísticos, revistas especializadas) proporcionaron los aportes requeridos para abordar exitosamente las distintas etapas del trabajo.

4) RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Cuando fue presentado el proyecto de investigación señalábamos que *“la Responsabilidad Social es un modo de gestión integral, que podemos caracterizar como gestión de impactos que la actividad de la organización genera, en un esfuerzo constante por abarcar y satisfacer los intereses de todos los afectados potenciales. Estos impactos (de funcionamiento organizacional, educativos, cognoscitivos y epistemológicos, y sociales), deben constituir los ejes de acción que guían a nuestra Facultad hacia una gestión socialmente responsable; ésta tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social, que puede promover el progreso, que puede crear capital social, vincular la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, etc. La mejora de la administración universitaria es el objetivo final y privilegiado de las iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria (B. Kliksberg “Universidad y Desarrollo”, 2006). En consonancia con estos conceptos, creemos que una administración adecuada es la que nos propone la búsqueda permanente de soluciones, beneficios, ventajas y satisfacción para todos los actores sociales que interactúan con la Facultad. En este sentido se requiere una administración de información que posibilite la toma de decisiones”*. Convencidos de que lo único permanente es el cambio, se han propiciado activas comunicaciones con distintos informantes provenientes de nuestra unidad de análisis: el microentorno de la Sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia san Juan Bosco.

Durante el desarrollo del proyecto, de dos años de duración, se han cumplido las metas previstas. El mismo se ajustó a las pautas programadas, en cuanto a los objetivos y cronograma planificados originalmente, aportando como resultado final, acorde al lapso de tiempo transcurrido, un adecuado conjunto de metodologías de relevamiento, sistematización y análisis de datos que permiten alimentar el sistema de información integrado en

la organización, tendiente a la mejora continua y la optimización de los procesos de toma de decisiones pretendidos al inicio del mismo. Si bien no hemos recibimos hasta la fecha evaluación alguna del primer informe de avance presentado, continuamos trabajando para cumplir en tiempo y forma con la presentación del informe final. Los problemas operativos que se presentaron fueron superados sin mayores dificultades; en particular, a la falta de la esmerada colaboración de la alumna Claudia Monsalve le siguió la inmediata incorporación de los excelentes auxiliares de investigación, los alumnos Luisina Reitano Maya y Sebastián Faliva.

La elaboración de informes y documentación de apoyo tuvo por finalidad exponer los avances logrados a partir de un esquema conceptual que dio marco al proyecto, que fuera adaptado de Santesmases Mestre, Sánchez de Dusso y Kosiak de Gesualdo, y al que proveeríamos de información pertinente proveniente de las diversas fuentes indagadas.

Los avances y resultados de las acciones llevadas a cabo, volcados en los distintos documentos elaborados, muchos de los cuales fueron publicados y expuestos en jornadas y congresos pertinentes a los temas abordados, nacionales e internacionales, y acompañados con presentaciones en formato Power Point, se anexan al presente Informe Final.

La totalidad de los resultados obtenidos en los estudios de campo realizados permiten inferir que la Sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia presta los servicios esenciales para el desarrollo de sus grupos de interés (Stakeholders) y para el contexto en el que se halla inmersa. Dan indicio de un buen posicionamiento frente a otras instituciones consideradas en situación de competencia en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn. Es menester, sin embargo, efectuar un análisis pormenorizado de los factores críticos que surgen de la investigación, utilizando todas las herramientas disponibles, como por ejemplo, matrices F.O.D.A., B.C.G. y G.E, de modo que se puedan diseñar las estrategias adecuadas para reforzar el lugar que ocupa la organización en la sociedad.

Como resultados más significativos de la investigación destacamos:

-Un concreto acercamiento de la Facultad a alumnos, docentes y autoridades del nivel educativo “Polimodal” de la zona de influencia de la Sede, realizando acciones tendientes a disminuir la distancia, evidenciada a partir de la investigación, entre ambos niveles a partir de dos proyectos: “Achicando brechas acompañamiento de trayectorias escolares y orientación para el ingreso de la Universidad” e “Integrando matemática con miras a la Facultad”, enmarcados en el Programa Nacional de Voluntariado Universitario Convocatorias 2009 y 2010.

-El contacto con sus propios graduados, indagando sobre trayectorias laborales y profundizando sobre conocimientos y competencias brindados por la Facultad, y necesarios en la actualidad para el adecuado desempeño laboral.

-La interacción de los investigadores del proyecto con distintos grupos de trabajo comprometidos con la educación secundaria y universitaria; en particular con el grupo que interviene en trayectorias escolares de la escuela N°751 de Trelew, y con los equipos de investigación de la Facultad de Educación a Distancia.

-El vínculo con las organizaciones del medio a través de una encuesta a sus máximos representantes, en la que que pudieron verter sus inquietudes en relación a la formación del profesional buscado.

-La formación de recursos humanos teniendo en cuenta la profundización del diálogo interdisciplinario producto de la formación de base del equipo.

El hecho de haber utilizado una metodología de trabajo multimodal, permitió trazar un fuerte vínculo de los integrantes de la unidad ejecutora con el medio, especialmente con el nivel polimodal, lo que enriqueció a los resultados del proyecto puestos a consideración general en esta presentación.

Habiéndose interiorizado de los resultados obtenidos con la presente investigación a partir de la exposición realizada en las primeras jornadas de investigación en Ciencias Económicas de la FCE UNPSJB del año 2010, las autoridades de la Facultad consideran adecuado impulsar la creación del Observatorio permanente propuesto en el proyecto, utilizando la metodología de relevamiento, sistematización y análisis de información, producto del mismo. Asimismo, en dichas jornadas se dejó de manifiesto la necesidad de que el mismo sea replicado en las Delegaciones Comodoro Rivadavia, Esquel y Ushuaia, de modo de unificar criterios de relevamiento y análisis de información útil para la toma de decisiones de la organización, en su integralidad y con un sentido holista y sistémico, vinculado geográficamente.

Por último, manifestamos nuestra satisfacción por la tarea desarrollada agradeciendo la activa participación de

todos los actores convocados por hacerlo posible.

5) BIBLIOGRAFIA

- Aaker, y Day, G. “Investigación de Mercados” Interamericana – México, 1983
- Agresti, Alan “An Introduction to Categorical Data Analysis” Wiley, EEUU, 1996
- Aguilar, J., Pacheco, J., Andrade, J., Vargas Guitiérrez, M. Zetina, Q.. “Estudio sobre la validez concurrente del Inventario de Factores de Carrera en estudiantes de licenciatura”. Doc. inédito. México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México, 1992
- Brunner, José Joaquín “Mercados Universitarios” Ideas, Instrumentaciones y Seis Tesis en Conclusión” Trabajo en el marco del Proyecto FONDECYT N° 1050138: “Educación Superior Universitaria 1990-2004: Mercado y Regulaciones”, Chile, 2006
- Coraggio, José Luis. Ponencia presentada en el Seminario Internacional “La educación superior y las nuevas tendencias” organizado por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), UNESCO y el CIESPAL, Ecuador, 2002
- Drucker, Peter F. “La Innovación y el Empresariado Innovador” – Sudamericana - Argentina, 1987
- Elousa Oviden, P., Zumbo, B. “Coeficientes de fiabilidad para escalas de respuesta categórica ordenada” Psicothema, Vol.20, n° 4, 2008.
- Fernández López, Sara. “Vínculos entre Financiación y Organización Universitaria: Análisis Comparado de la Universidad Española”. Archivos Analíticos de Políticas Educativas. Revista Académica evaluada por pares. Editor: Gene V. Glass. College of Education Arizona State University. España, 2004
- Formi, Floreal H.; Gallart, M. Antonia y Vasilachis Irene “Métodos Cualitativos II, la práctica de la investigación”- Centro Editor de América- Bs. As. Argentina, 1992
- Galtung, J. “Teoría y métodos de la investigación social” – EUDEBA, Argentina
- García Pérez, Alfonso “Métodos avanzados de estadística aplicada. Técnicas Avanzadas”. UNED, 2006
- Jodelet, Denis “Las representaciones sociales” Moscovici 1985 TII
- Kliksberg, Bernardo. “Universidad y Desarrollo”. Congreso internacional de Responsabilidad Social Empresaria – Universidad y Desarrollo Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Academia Europea de Dirección y Economía, la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, la Universidad Rey Juan Carlos de España, y la Agencia Española de Cooperación Internacional. Argentina, 2006
- Kotler, P., Armstrong, G. “Marketing Versión para Latinoamérica” Prentice Hall México, 2007
- Lardent, Alberto. “Sistemas de Información para la gestión empresarial” Prentice Hall Brasil, 2001
- Lydersen S., Pradhan V., Senchaudhuri P., Laake P. “Choice of test for association in small sample unordered $r \times c$ tables”. Published online (2007) in Wiley InterScience.
- McCullagh P., Nelder J. “Generalized Linear Models”, Chapman and Hall, London, 1989
- Neter J., Kutner M., Nachtsheim C., Wasserman W “Applied Linear Statistical Models”. IRWIN, EEUU, 1996
- Noblejas de la Flor, M.A. y Villagra Vera, N. “Análisis existencial de la dificultad de responder las preguntas en el test PIL”. NOUS, (6), 59-66., 2002
- Osgood Ch., Suci G., Tannenbaum P. “The measurement of meaning”. University of Illinois, EEUU, 1965.
- Prahalad, C. K. y Hamel, Gary. “Competiendo por el futuro: Estrategia crucial para crear los mercados de mañana” Ariel Sociedad Económica Argentina - Argentina, 1996
- Saltalamacchia, H. R. “Los datos y su creación”. Kryteria. Puerto Rico, 1997

- Samaja, J. “Epistemología y Metodología. Elementos para una teoría de la investigación científica.” EUDEBA –Parte V- Bs. As. Argentina, 1983
- Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P. “Metodología de la Investigación” Mc Graw Hill 2ª edición 1998
- Santesmases Mestre, M., Sánchez de Dusso, F., Kosiak de Gesualdo, G. “Marketing. Conceptos y Estrategias” Pirámide 2000 Versión Argentina Cúspide España, 2004
- Schiffman y Kanuk. “Comportamiento del Consumidor” Prentice Hall – México, 1991
- Scorr Long J., Freese J. “Regression Models for Categorical Dependent Variables Using Stata” - Stata Press, EEUU, 2006.
- Sprent P., Smeeton N. C. “Applied nonparametric statistical methods”. Chapadman & Hall/ CRC, EEUU, 2000
- Stern, J., Testorelli, G., Vicente, M. “Las Claves del Marketing Actual” Ed. Norma - Argentina, 2005
- Wainerman, C. “La trastienda de la Investigación” Belgrano Argentina,
- Weiers Ronald. “Investigación de Mercados” Prentice Hall México, 1986

6) DIVULGACION DE RESULTADOS EMERGENTES DEL PROYECTO Y ESTADO DE ACEPTACION DE LAS MISMAS. (Anexo I)

7) TRANSFERENCIA DE RESULTADOS

Participación de los integrantes de la Unidad Ejecutora (U.E.), en las Transferencias y Divulgación de resultados del Proyecto, en el lapso informado –segundo y último informe:

- **Faliva, S., Reitano Maya, L.** Participación como expositoras en la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, en el marco de Encuentros Binacionales de Jóvenes Investigadores del Bicentenario. El Clafate (Sta Cruz, Argentina), 6 y 7 de octubre de 2010. Convocatoria organizada por la **Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la República Argentina y el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas.**
- **Sendín, M.E., Trifaró, N., Felgueras, J.** Participación como expositoras en la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, en el marco de las I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas de la FCE UNPSJB – 21 y 22 de octubre 2010. Trelew
- **Sendín, M.E., Trifaró,** Aceptación de la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, modalidad póster en el marco del **IX Congreso Latinoamericano de Sociedades de Estadística 20 y 22 de octubre 2010. Valparaíso Chile.**
- **Sendín, M.E., Felgueras, J.** Participación como expositoras en la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, en el marco de las XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afines. Septiembre 2010. Entre Ríos.
- **U.E.** transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, mediante exposición de pósters en el marco del evento “**Universidad Abierta 2010**”, Agosto 2010. Trelew.
- **U.E.** Participación como expositores en la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan

Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, en el marco de la 26° Feria Provincial del Libro del Chubut y 6° Feria Patagónica del Libro en Chubut. Abril 2010. Gaiman

- **Trifaró, N.** Participación como expositora en la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, en el marco del 6° Congreso Provincial de Educación. Julio 2010 Lago Puelo
- **Sendín, M.E., Trifaró,** Aceptación de la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, en el marco del Congreso de EDUCA Octubre 2009. Santa Fe
- **Sendín, M.E.,** Participación como expositora en la transferencia del proyecto “Actores y factores del microentorno de la sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn”, XXXVII Coloquio Argentino de Estadística Catamarca, del 7 al 9 de Octubre de 2009
- Participación en la Expo-Enet 2009- Trelew. Presentación del póster “**El caso Colegio Técnico N° 748 de Trelew**”.
- **Sendín, M.E., Trifaró, N. Urie, Felgueras, J.** Participación en Expo Educativa 2009. 27 y 28 de Agosto 2009. Trelew

Transferencia de resultados realizada

Durante el desarrollo de la investigación se fueron dando paulatinamente transferencias de los avances y resultados parciales desde, y hacia, los distintos actores sociales detectados como críticos en el microentorno de la Sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas (alumnos de la FCE, graduados, organizaciones del medio, población general, integrantes del nivel medio) mediante las entrevistas y encuestas planificadas.

Se han identificado como Actores involucrados, a los siguientes:

- Organización objeto de estudio:

FCE UNPSJB: Decanato, Secretaría Académica, Secretaría de Investigación, Secretaría de Extensión, Departamentos Académicos, Departamento Alumnos, CEFCE.

UNPSJB: Bedelía, Grupos de investigación relacionados con la FCE, Otros No docentes de la UNP, Delegación zonal y otras dependencias, Centros de estudiantes de la FCE y de otras facultades,

- Suministradores:

Gobierno (nacional y provincial. Aparte de la función de suministrador de recursos, como regulador y apoyo institucional), Docentes, No Docentes, Otros proveedores de insumos (incluyendo donantes)

- Intermediarios:

Docentes de la FCE en tareas de impulsión en las Escuelas (Fuerza de contacto), Docentes y Directivos de Escuelas Secundarias, Medios de Comunicación, Agencias de Publicidad, Grupos de investigación, Intermediarios financieros (Oficina de Becas), Profesionales en Psicopedagogía y Orientación Vocacional

- Diferentes tipos de “clientes”:

Alumnos actuales de la FCE, Alumnos que cursan secundario de Trelew y de otras ciudades (aledañas o del resto del país), Alumnos cursando estudios de nivel superior de otras delegaciones FCE, de otras universidades y de otras instituciones terciarias, Personas que no se encuentran estudiando, Graduados de la FCE y de otras facultades, otras carreras u otras delegaciones, Alumnos que dejaron de estudiar, Alumnos que se cambiaron (de carrera, o de institución educativa manteniendo la carrera), Influenciadores (Padres y Familiares).

- Competencia:

FCE de otras delegaciones, Otras facultades UNP, Otras universidades (cualquier facultad), Instituciones terciarias (cualquier carrera), Educación a distancia, Competencia potencial: Universidad provincial.

- Públicos:

Públicos financieros: Bancos Patagonia Sudameris y Credicoop Ltda., Públicos de los medios: Diarios locales (El Chubut, Jornada, Crónica) y nacionales (Clarín, Ámbito Financiero, Nación), Radios AM y FM de la Provincia, Radios nacionales y TV locales., Públicos gubernamentales: estamentos estatales que realicen actos y dicten reglamentaciones gubernamentales que influyan en la capacidad de la organización para cumplir los objetivos, Públicos de Acción ciudadana: CPCECH, CICECH, otras ONGs (Rotary Antú), Públicos locales: habitantes de cada localidad del VIRCh y de Puerto Madryn, Público general: Asociaciones a nivel nacional (ADENAG, EDUCA, SADAF, etc.), actores de otras Universidades, población nacional, etc., Públicos internos: empleados y trabajadores de la FCE. (Autoridades, Docentes profesores, auxiliares concursados, practicantes, No docentes)

- Organizaciones de demanda laboral:

Administración Pública, Empresarios, Profesionales independientes, Consultoras de empleo temporario, Organizaciones demandantes de servicios desde la FCE (pasantes, graduados, grupos de cátedra o staff de profesionales requeridos por empresarios, ONGs. y organismos públicos)

Se desarrollaron **intervenciones a cargo de los miembros de la Unidad Ejecutora** del proyecto destinados a docentes y alumnos de distintas cátedras de carreras de pregrado y grado de la Universidad; así como de escuelas de nivel polimodal de la zona del Valle Inferior del Río Chubut, entre ellos:

- FCE UNPSJB
 - Cátedra Administración de la Comercialización
 - Cátedra Estadística
 - Cátedra Administración de Servicios
- Escuela N° 751
- Escuela N° 748

Miembros de la unidad ejecutora desarrollaron talleres de capacitación para la adecuada captura y análisis de la información recabada. El relevamiento cuantitativo fue enriquecido mediante la realización de trabajos de relatoría y de observación en diferentes escuelas del Polimodal.

El proyecto también posibilitó **relaciones de intercambio de experiencias con distintos equipos de investigación**, en particular con los Institutos de investigación, grupos de investigación y unidad técnica pertenecientes a la FCE UNPSJB, a saber:

- Instituto De Responsabilidad Social Para El Desarrollo Sustentable (GETACE) y,
- Centro Patagónico De Estrategias Sistémicas Para El Desarrollo (CESDES),
- Unidad de Estudios y Asistencia Técnica (UEAT) y,
- U.E. de otros Proyectos de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

La asistencia a Congresos nacionales e internacionales por parte de los integrantes de la U.E., posibilitó también el vínculo con investigadores independientes y **con distintos equipos de investigación**.

Transferencias de resultados previstas:

- Se contempla la difusión de los resultados del proyecto en la **Página Web de la Facultad de Ciencias**

Económicas de la UNPSJB , <http://www.economicasunp.edu.ar>

- Creación potencial del **Observatorio Permanente** de la FCE UNPSB.
- Replicación del Proyecto de Investigación en las Delegaciones Comodoro Rivadavia, Esquel y Ushuaia.
- Se pretende sistematizar la metodología y resultados obtenidos en la Sede y en todas las Delegaciones Académicas de la institución, en un Compendio a ser publicado en el futuro.

Se menciona el **desempeño de algunos de los miembros de la Unidad Ejecutora del proyecto**, algunos de ellos investigadores del Instituto de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable - Getace, de la Universidad Nacional de la Patagonia, en los siguientes ámbitos:

- **Bocca, E., Sendín, M. E., y Trifaró N.** Participantes en el Proyecto “Achicando brechas acompañamiento de trayectorias escolares y orientación para el ingreso de la Universidad” en el marco del Programa Nacional de Voluntariado 2º Convocatoria 2009 “Voluntariado Universitario en la Escuela Secundaria”, avalado por la FCE UNPSJB, mediante Res. 660/10 DFCE.
- **Bocca, E. , Sendín, M. E., Trifaró N., Urie, y Felgueras, J.** Participación en Universidad Abierta 2010. Trelew, Agosto 2010.
- **Sendín, M. E.** Directora del Departamento Académico Matemática de la FCE UNPSJB
- **Sendín, M. E. y Trifaró N.** Asesora e integrante de la Unidad Ejecutora del Proyecto de Investigación: Propuesta Metodológica para la Elaboración de un Indicador Sintético de Atractividad de un destino turístico.
- **Sendín, M. E. y Trifaró N.** Miembros del Comité Editorial del Anuario de la F.C.E. UNPSJB.
- **Sendín, M. E.** Coordinadora de la Asamblea anual del Grupo Argentino de Biometría del año 2009 desarrollado en Trelew (Chubut, Argentina).
- **Sendín, M. E.** Jurado en el VI Concurso de Jóvenes Consultores en Biometría 2009.
- **Sendín, M. E.** Directora del Departamento Académico Matemática de la FCE UNPSJB a partir del 2010.
- **Sendín, M. E.** Integrante de la Unidad Ejecutora del Proyecto de Investigación: “Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB.” PI N° 602- FCE- UNPSJB. Fecha de Alta: 01/01/08. Duración: 2 años.
- **Sendín, M. E., Trifaró N. y Felgueras, J.** Directora e integrantes de la Unidad Ejecutora del Proyecto de Investigación: Evaluación del impacto del aula virtual en los cursos presenciales de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB. Presentado para su aprobación y ejecución a partir del 2011.
- **Trifaró N.** Miembro del Comité Editorial de la Revista “DePARTIR” del Departamento Académico Administración de la FCE UNPSJB.
- **Trifaró, N.** Coordinadora del evento “Universidad Abierta”. UNPSJB Sede Trelew. 1º de Octubre 2009. Tw
- **Trifaró, N.** Coordinadora de actividades de docentes y alumnos de la FCE en la Expo Educativa 2010- 26 y 27 de agosto 2010. Trelew. Res. 810/10 DFCE.
- **Trifaró, N.** Coordinadora en el Proyecto de Extensión: “Transferencia de Metodologías, Resultados y Decisiones – Censo comercios detallistas relacionados con el rubro alimentación” – Res. 851/10 DFCE. Trelew, Octubre 2010.
- **Trifaró, N.** Coordinadora Proyecto de Extensión: Charla “Métodos de Evaluación de Proyectos: VAN y TIR”. Res. 852/10 DFCE. Trelew, Octubre 2010
- **Trifaró, N.** Directora de Comunicación y Logística de la FCE UNPSJB, desde marzo 2010
- **Trifaró, N.** Directora del Departamento Académico Administración de la FCE UNPSJB hasta Marzo 2010
- **Trifaró, N.** Directora del Observatorio de Marketing Aplicado para la Patagonia Sur “MAPAS”. Marzo 2010
- **Trifaró, N.** Directora del Proyecto de Extensión “Escudo de la Facultad de Ciencias Económicas. UNPSJB” Junio 2010. Res. 732/10

- **Trifaró, N.** Evaluadora de Proyectos en la “Muestra Zonal de Emprendedores Juveniles”, en el marco del Programa Provincial de Desarrollo de Competencias Emprendedoras. Res. 563/09ME. 2 de Octubre 2009. Puerto Madryn.
- **Trifaró, N.** Expositora en las II Jornadas de Bibliotecología. Tema: “Marketing para Bibliotecarios”. 19 y 20 de Septiembre 2009. Trelew
- **Trifaró, N.** Integrante del Consejo Zonal de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, representando a la Facultad de Ciencias Económicas. Tw.
- **Trifaró, N.** Integrante del Consejo Social de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Tw.
- **Trifaró, N. y Sendín, M.E.** Docente Responsable e integrante de la Unidad Ejecutora de la FCE UNPSJB para la prestación del Servicio a Terceros “Relevamiento de Oferta: Censo de comercios detallistas relacionados con el rubro alimentación, en las localidades de Comodoro Rivadavia, Caleta Olivia, Puerto Madryn y Trelew” – Res. 703/10 DFCE – Junio a Agosto 2010.
- **Urie, D.** Representante de la Facultad de Ciencias Económicas, ante Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de la Patagonia, según Resolución DFCE 257/10.
- **Urie, D.** Secretario de Extensión, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, según Resolución 129/09 del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Económicas, del 16 de noviembre de 2009.
- **Urie, D.** Delegado Zonal Sede Trelew, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, según Resolución 009/2008 del Consejo Asesor Zonal de la Universidad Nacional de la Patagonia, Julio de 2008.
- **Urie, D.** Director del Proyecto de Investigación: “Identificación y caracterización de antecedentes epistemológicos de la administración, en las civilizaciones griega y romana de la edad antigua.”
- **Urie, D.** Director del “Observatorio en Administración Socioeconómica, Phrónesis”. Junio 2010.

9) ACTIVIDADES FORMATIVAS

- Los miembros de la Unidad Ejecutora participaron regularmente en los **seminarios y talleres internos, de debate y discusión**, coordinados por la Directora y la Codirectora del proyecto sobre temas vinculados al objeto de estudio, elaborando diversos informes técnicos de circulación interna con el objetivo de formalizar y ordenar en distintos documentos los diversos avances del trabajo. La mayoría de estos fueron expuestos en Congresos nacionales e internacionales. (Anexo I).
- Integraron la Unidad Ejecutora alumnos que realizaron tareas de apoyo desarrollando su proceso de **iniciación a la investigación**.
- Con la coordinación de la Directora del proyecto Mg. María E. Sendín y la Codirectora Ms. Lic. Nora Trifaró, se desarrollaron **cursos de capacitación destinados a encuestadores**, con la finalidad de entrenar a los participantes en la metodología a implementar en el proceso de relevamiento y procesamiento de información mediante encuestas. Para dicha tarea se confeccionó un Manual del Encuestador de autoría compartida por ambas coordinadoras.
- Con la coordinación de la Directora del proyecto Mg. María E. Sendín se desarrollaron **jornadas de capacitación en procesamiento de datos con paquetes estadísticos y planilla de cálculo**, con la finalidad de entrenar a los integrantes de la U.E. en la metodología a implementar en el procesamiento de información relevada en encuestas. Las jornadas se titularon “**Taller de análisis de datos con software: STATISTICA**”. Noviembre 2009, Trelew.
- Realización del “**Taller de Estadística Inicial para Proyectos de Investigación en Ciencias Sociales**”, a cargo de la Directora del proyecto Mg. María E. Sendín y la Mg. M. Gabriela Benedicto, inserto en la Cátedra Abierta “Investigación científica y tecnológica en Ciencias Económicas” de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB, con una duración de 16 horas dictado en Trelew, Chubut, Argentina. Agosto de 2010.

- Se efectuaron exposiciones explicativas de métodos, instrumentos y resultados alcanzados en el proyecto ante alumnos de las asignaturas “Administración de la Comercialización”, “Administración de Servicios” y “Estadística”, de la FCE UNPSJB, Sede Trelew

Los miembros del equipo de investigación del proyecto participaron durante el desarrollo del proyecto en el lapso de tiempo informado de las siguientes **carreras y cursos de postgrado**:

- **Sendín, M.E.**

- Título de posgrado: “Experto en Métodos Avanzados de Estadística Aplicada”. Año 2009- UNED - España Carga horaria: 250 horas reloj (25 créditos ECTS)
- Taller “Enseñar a Investigar en la Facultad de Ciencias Económicas”. Prof. Cecilia Hidalgo. Octubre 2010. Trelew
- "Campus Virtual Moodle". Taller desarrollado en la Universidad Adventista del Plata en el marco de las XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afines, del 22 al 24 de septiembre de 2010. Carga horaria: 4 horas reloj.
- "Nuevas tendencias para el diseño de materiales en entornos virtuales: Objetos de Aprendizaje". Curso realizado por la FI UNPSJB. Junio a Agosto 2010. Carga horaria: 50 horas reloj; Aprobado: 8 (ocho).
- "Curso de actualización profesional: Introducción a la evaluación y acreditación universitaria". Organizado por la CONEAU, en convenio con la FCE UNPSJB. Carga horaria: 24 horas reloj. Marzo 2010; Aprobado.
- “E-learning para Docentes-Moodle”. Curso realizado por la UTN FRBA. Abril 2010. Carga horaria: 226 horas reloj; Aprobado.
- “Educación estadística”. Curso desarrollado en la Universidad Nacional de Catamarca dentro del XXXVII Coloquio Argentino de Estadística, del 7 al 9 de octubre de 2009.
- “Introducción a los métodos para el análisis de tablas múltiples” dictado por la Dra. Nora Baccalá. UNPSJB y GAB2009 Carga: 4 hs. Dentro del marco de la XIV Reunión científica del Grupo Argentino de Biometría – 9 al 11 de Septiembre de 2009, en Trelew.
- Capacitación sobre recursos de EBSCO disponibles en la biblioteca electrónica del MINCYT (4 horas), dictada por el Lic. Ricardo González Melgoza. Trelew, 9 de junio 2009.

- **Trifaró, N.** Capacitación sobre recursos de EBSCO disponibles en la biblioteca electrónica del MINCYT (4 horas), dictada por el Lic. Ricardo González Melgoza. Trelew, 9 de junio 2009.

- **Trifaró, N.** Taller “Enseñar a Investigar en la Facultad de Ciencias Económicas”. Prof. Cecilia Hidalgo. Octubre 2010. Trelew

- **Trifaró, N.** Curso de Capacitación Creación de Material Educativo Multimedia – Genérico. Profesores para el Futuro. Curso Virtual UTN. Agosto 2009 a Febrero 2010.

- **Trifaró, N.** Curso de Capacitación de Tutores. Virtual. Septiembre y Octubre 2009.

- **Trifaró, N.** Doctorando Programa DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION Newport International University – U.S A

- **Trifaró, N.** Curso de Capacitación Aula Virtual Moodle Avanzado. Prof. Marta Dans y Otros.

- **Trifaró, N., Urie, D.** “Didáctica en la educación Superior” - Prof. Elisa Lucarelli. Tw, Mayo a Agosto 2009.

- **Trifaró, N., Urie, D.** Curso Investigación en Ciencias Sociales: El método idealizacional, dictado por el Lic. Pablo García. Trelew. En curso

- **Trifaró, N., Urie, D.** Taller de Estadística Inicial para Proyectos de Investigación en Ciencias Sociales, dictado por Mg. M. E. Sendín y Mg. G. Benedicto. Trelew. En curso

- **Trifaró, N., Urie, D.** Curso de Capacitación “Aula Virtual Moodle”. Prof. Marta Dans y Otros, Trelew, Junio y Julio 2009.

- **Urie, D.** IV Programa Iberoamericano de Formación de Formadores de RSE - (REDUNIRSE) Agosto 2010. En curso.

- **Urie, D.** Seminario de postgrado “El aprendizaje en la educación superior”, Res. R/6 N° 525/08, Secretaría Académica, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, 60 horas reloj. Aprobado, Mayo/09.
- **Urie, D.** Seminario de postgrado “La didáctica en la educación superior”, Res. R/6 N° 355/08, Secretaría Académica, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. 45 horas, Mayo – Agosto 2009. Elaborando trabajo final para su aprobación.
- **Urie, D.** Seminario de postgrado “Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en la Universidad”, Secretaría Académica, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. 40 horas, Octubre 2009. Elaborando trabajo final para su aprobación.
- **Urie, D.** Maestría en Gestión Pública, Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. En curso.
- **Felgueras, J.**
 - Curso de Formación en Prácticas Docentes Universitarias, a cargo del Lic. Sergio Salvatierra, organizado por la FCE de la UNPSJB, los días 9, 16, 23 y 30 de Septiembre de 2010 en Trelew, con una duración total de 16 horas. Incluye un trabajo para su aprobación que aún no fue evaluado.
 - Asistencia al taller “El modelo de Ajuste Lineal Múltiple presentado desde el Excel” (4 horas) dictado por la Mag. Liliana B. Ghersi.
 - Asistencia al minicurso “Introducción a los métodos para el análisis de tablas múltiples” de cuatro horas de duración, dictado por la Dra. Nora Baccalá. Enmarcado en la XIV Reunión científica del Grupo Argentino de Biometría – 9 al 11 de Septiembre de 2009, en Trelew.
 - Curso introductorio al diseño y administración de Aulas Virtuales en MOODLE, iniciado el 30 de Mayo de 2009 con una duración de 6 semanas, dictado en el marco del Proyecto de Investigación “Determinación de los principales actores y sus roles para los cursos de EaD en la Facultad de Ciencias Económicas UNPSJB”.
 - Curso Avanzado de diseño y administración de Aulas Virtuales en MOODLE, comenzado el 24 de Abril de 2010 con una duración de 20 semanas – carga horaria 150 horas, en el marco del mismo Proyecto de Investigación mencionado, como continuación del primero. En curso.

Los miembros del equipo de investigación del proyecto participaron durante el desarrollo del proyecto, en las siguientes **reuniones científicas, cursos y seminarios**:

Sendín, M.E.

- XIV Congreso de Educación a Distancia CREAD Mercosur/sul 2010 sobre “Aprendizajes 2.0: Nuevos ambientes, nueva cultura”. En carácter de ponente. 13 al 15 de Octubre de 2010, Trelew, Chubut (Argentina).
- I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas, en carácter de expositor. FCE UNPSJB Octubre 2010. Trelew, Chubut (Argentina).
- XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afines, en carácter de expositor. Del 22 al 24 de Septiembre de 2010, Libertador San Martín, Entre Ríos (Argentina).
- VI Congreso Provincial de Educación “Dilemas y Desafíos en la Escuela de Hoy”, Res. ME N° 217/10 con una duración de 16 hs reloj, en carácter de expositor. 12 y 13 de julio de 2010, Lago Puelo, Chubut (Argentina).
- XII WICC (Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación), en carácter de autor. 5 y 6 de Mayo de 2010, El Calafate, Sta. Cruz (Argentina)
- V congreso TEyET, en carácter de autor. 6 y 7 de mayo de 2010, El Calafate, Sta. Cruz (Argentina).
- 26° Feria Provincial del Libro del Chubut, en carácter de disertante. 16 de Mayo 2010, Gaiman, Chubut (Argentina)
- XXXVII Coloquio Argentino de Estadística, en carácter de expositor. Octubre 2009, Catamarca (Argentina)

- XIV Reunión científica del Grupo Argentino de Biometría. Del 9 al 11 de Septiembre de 2009, Trelew, Chubut (Argentina).

- **Bocca, E., Vernieri, E.**, I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas. FCE UNPSJB Octubre 2010. Trelew.
- **Trifaró, N.** Conferencia a cargo de Miguel Ángel Goberna Torrent. Modelización con Optimización Lineal. Instituto de Investigaciones y Docencia en Matemática Aplicada GIDMA de la FCE UNPSJB, Trelew, Chubut.
- **Trifaró, N., Urie, D., Reitano Maya, L., Faliva, S.** I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas. FCE UNPSJB Octubre 2010. Trelew. Expositores.
- **Trifaró, N.** La evaluación en la Universidad. FCE. UNPSJB, Trelew, Chubut.
- **Trifaró, N.** Ciclo de Conferencias: Un Mundo en Apuros: Argentina, encrucijadas y oportunidades. Conferencistas: Msc. Nicolás Salvatore, Msc. Lucio Simpson, Dr. Daniel Heymann. Tw., Junio a Agosto 2009.
- **Trifaró, N.** Presentación “Modelo de Dinámica de Sistemas sobre Crisis” elaborado por el Instituto de dinámica de Sistemas de la Universidad de Saint Gallen – Suiza, a cargo del Cr. R. Barrera. Tw., Junio 2009.

Felgueras, J.

- I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas, en carácter de expositor. FCE UNPSJB 21 y 22 de Octubre 2010. Trelew, Chubut (Argentina).
- XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afines, en carácter de expositor. Del 22 al 24 de Septiembre de 2010, Libertador San Martín, Entre Ríos (Argentina).
- 26° Feria Provincial del Libro del Chubut, en carácter de disertante. 16 de Mayo 2010, Gaiman, Chubut (Argentina).
- XIV Reunión científica del Grupo Argentino de Biometría. Del 9 al 11 de Septiembre de 2009, Trelew, Chubut (Argentina).

10) FINANCIAMIENTO.

10 a) -Solicitado a la U.N.P.S.J.B. (desde el inicio del P.I. hasta su finalización).

| Entidad | Concepto | Detalle | Importes Solicitados | Importes Recibido | % Cubierto |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|
| S. C y T. | Equipamiento | Gestionado | \$ 10.390.- | \$ 3.000.- | 28,9% |
| S. C y T. | Funcionamiento | Gestionado | \$ 8.855.- | \$ 2.500.- | 28,2% |

10 b) -Valores solicitados a otras fuentes: No han sido solicitados fondos a otras fuentes.

11) Otros elementos de juicio

La directora del proyecto, Mg. Ma. Elena Sendín, codirigió el proyecto de investigación “Hotelería sustentable en la ciudad de Trelew, Provincia del Chubut, República Argentina”, bajo la dirección de la Mag. P. Kent., cuyo Informe Final fue calificado de Excelente según consta en la evaluación externa correspondiente a SCyT del año 2009. En dicho proyecto formó parte de la Unidad Ejecutora la codirectora del presente PI, la Mg. Nora Trifaró.

Asimismo, la evaluación del informe final del PI N° 543 perteneciente a la FCE UNPSJB,

bajo la dirección de la Mag. M.Dans, también fue catalogado de Excelente. Formó parte de la Unidad Ejecutora la Mg. Ma. Elena Sendín.

ANEXO I

A) PUBLICACIONES EN REVISTAS CIENTIFICAS:

Compendios Académicos y de Investigación:

- **Sendín, M.E., Trifaró, N., Urie, D., Bocca, E., Vernieri, E., Reitano Maya, L., Faliva, S. Felgueras, J.** Trabajo: “Formación En La FCE UNPSJB-Sede Trelew: Una mirada según Sus graduados”. Compendio de Trabajos I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas. En edición.
- **Sendín, M.E., Dans, M.** Trabajo: “Una capacitación en Moodle con modalidad EA para docentes universitarios. Su evaluación.” Presentado dentro del eje temático: Tecnologías: Perspectivas, Desarrollo y Educación, en el ámbito de la educación superior. CD de trabajos completos del XIV Congreso de Educación a Distancia CREAD Mercosur/Sul. ISBN 978-987-1623-92-1
- **Sendín, M.E., Trifaró, N., Urie, D., Bocca, E., Vernieri, E., Reitano Maya, L., Faliva, S. Felgueras, J.** Trabajo: “Investigando para integrar el nivel medio con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco”. Compendio de Trabajos 6º Congreso Provincial de Educación. Desafíos Educativos para el Siglo XXI. En Edición.
- **Sendín, M.E., Trifaró, N., Urie, D., Bocca, E., Vernieri, E., Reitano Maya, L., Faliva, S. Felgueras, J.** Trabajo: “Investigando para integrar el nivel medio con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco”. Resumen Publicado en <http://www.chubut.edu.ar/congreso/actividades/modalidad-poster/poster-investigando-para-integrar-el-nivel-medio-con-la-facultad-de-ciencias-economicas-de-la-universidad-nacional-de-la-patagonia-san-juan-bosco/>.
- **Sendín, M.E., Trifaró, N., Urie, D., Bocca, E., Vernieri, E., Reitano Maya, L., Faliva, S. Felgueras, J.** Trabajo: “Formación En La FCE UNPSJB-Sede Trelew: Una mirada según Sus graduados”. Compendio de Trabajos I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas. En edición.
- **Sendín, M.E., Felgueras, J., Trifaró, N., Urie, D.,** Trabajo: “Formación Recibida en la FCE-UNPSJB: una mirada crítica según sus graduados”. Libro de resúmenes de las XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afines.
- **Sendín, M.E., Felgueras, J., Trifaró, N., Urie, D.,** Trabajo: “Formación Recibida en la FCE-UNPSJB: una mirada crítica según sus graduados”. CD de trabajos completos de las XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afines.
- **Sendín, M.E., Trifaró, N.,** Trabajo: “Valoración de la FCE por la población residente en su zona de influencia”. CD de Avances y Aplicaciones en Investigación Estadística del XXXVII Coloquio Argentino de Estadística. ISBN 978-987-23990-1-6
- **Sendín, M.E., Dans, M.** Trabajo: “Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EAD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB”. CD del XII WICC (Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación).
- **Sendín, M.E., Dans, M.** Trabajo: “Fomentar la inclusión digital de los docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB”. CD del V congreso TEyET
- **Trifaró, N. y Hildemann, N.** Trabajo: Marketing y Hotelería Sustentable. Lineamientos para la comunicación eficaz. Nombre de la Publicación: Anuario F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina Año: 2007/08 - ISBN N° 950-763-044-9 – 2009– Editado en 2010.
- **Trifaró, N.; Losano, P.; Tagliorette, A. y Arévalo, A.** -Trabajo: Potencialidad económica del turismo de cruceros en Puerto Madryn, Chubut Nombre de la Publicación: Anuario 2007/2008 F.C.E. U.N.P.S.J.B.; Trelew, Chubut, Argentina ISSN N° 950-763-044-9 – Editado en 2010.
- **Sendín, M.E. y Trifaró, N.** “Posicionamiento De Carreras De Grado De La Facultad De Ciencias Económicas De La Universidad Nacional De La Patagonia San Juan Bosco Mediante Herramientas De Comercialización” Libro de resúmenes Tucumán. Octubre 2008.

B) PRESENTACIONES EN REUNIONES CIENTÍFICAS:

Faliva, S. Reitano Maya, L. “Transitando hacia el ingreso universitario: Sentimientos y decires de alumnos de la capital de la Provincia del Chubut” – Congreso Jóvenes Investigadores en el marco de los Encuentros Binacionales de Jóvenes Investigadores del Bicentenario. **Convocatoria organizada por** la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la República Argentina y el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. Octubre 2010, El Calafate, Sta. Cruz (Argentina).

Felgueras, J., Sendín, M.E. y Trifaró, N. “Formación en la FCE UNPSJB-Sede Trelew: Una mirada según sus graduados”- I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas - Octubre 2010, Trelew, Chubut (Argentina).

Sendín, M.E. “Una capacitación en Moodle con modalidad EA para docentes universitarios. Su evaluación.” Presentado dentro del eje temático: Tecnologías: Perspectivas, Desarrollo y Educación, en el ámbito de la educación superior. XIV Congreso de Educación a Distancia CREAD Mercosur/Sul 2010 sobre “Aprendizajes 2.0: Nuevos ambientes, nueva cultura”. Del 13 al 15 de Octubre de 2010, Trelew, Chubut (Argentina).

Felgueras, J. y Sendín, M.E. “Formación en la FCE UNPSJB-Sede Trelew: Una mirada crítica según sus graduados”- XXV Jornadas Nacionales de Docentes de Matemática de Facultades de Ciencias Económicas y Afine. Del 22 al 24 de Septiembre de 2010, Libertador San Martín, Entre Ríos (Argentina).

Sendín, M.E. “Definición de los principales actores y sus roles para los cursos de EAD en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB”- XII WICC (Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación) Del 5 y 6 de Mayo de 2010, El Calafate, Sta. Cruz (Argentina)

Sendín, M.E. “Fomentar la inclusión digital de los docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB” - V congreso TEyET - Del 6 y 7 de mayo de 2010, El Calafate, Sta. Cruz (Argentina).

U.E. “Realidad de los estudiantes del último año del nivel medio del VIRCH y Pto. Madryn, a partir de encuestas y relatorías.” - 26° Feria Provincial del Libro del Chubut Del 13 al 16 de Mayo 2010, Gaiman, Chubut (Argentina).

Sendín, M.E y Trifaró, N. “Valoración de la FCE por la población residente en su zona de influencia” - XXXVII Coloquio Argentino de Estadística. Octubre 2009, Catamarca (Argentina).

Urie, D. “Factores de Motivación individual en organizaciones, teorías clásicas y contemporáneas” – I Jornadas de Investigación en Ciencias Económicas – Trelew – Octubre 2010

Urie, D. “Identificación y caracterización de atributos de líderes transformacionales y su diferenciación con el liderazgo transaccional, en organizaciones no gubernamentales de bien común, que hayan presentado cambios relevantes en los últimos cinco años, en las ciudades de Trelew y Rawson.

Sendín, M.E. Trifaró, N. y Álvarez, M.C. “Posicionamiento De Carreras De Grado De La Facultad De Ciencias Económicas De La Universidad Nacional De La Patagonia San Juan Bosco Mediante Herramientas De Comercialización” Libro de resúmenes Tucumán. Octubre 2008.

C) INFORMES**Informes técnicos de circulación interna:**

- Manual de Encuestadores. Autores: **Sendín, M.E. y Trifaró, N.** (Primer informe de Avance)

- Definiendo los Actores y Factores que afectan el microentorno de la Sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn. Autoras: **Felgueras, J., Monsalve, C. y Trifaró, N.** (Primer informe de Avance)

- Investigando para la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en el Valle Inferior del Río Chubut y Puerto Madryn. Autores: **U.E.** (Primer informe de Avance)

- Metodología para el sistema de relevamiento a partir de relatorías y encuestas. Autores: **Boca, E., Sendín, M.E. y Vernieri, E.** (Primer informe de Avance)

- Midiendo actitudes y sentimientos de los estudiantes hacia la Facultad de Ciencias Económicas y otros conceptos, mediante Escalas de Diferencial Semántico. Autora: **Sendín, M.E.**
- Valoración de la Facultad de Ciencias Económicas por la población residente en su zona de influencia. Autoras: **Sendín, M.E. y Trifaró, N.**
- Diagnóstico de posicionamiento de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Autoras: **Trifaró N. Sendín, M.E.**
- Taller de análisis de datos. Software: STATISTICA. Autora: **Sendín, M.E.**
- Y... ¿por casa? ¿Cómo andamos?: El caso de la escuela N° 748. Autores: **U.E.**
- Realidad de los estudiantes del último año del nivel medio del VIRCH y Pto. Madryn, a partir de encuestas y relatorías. Autores: **U.E.**
- Transitando hacia el ingreso universitario: Sentimientos y decires de alumnos de la capital de la Provincia del Chubut. Autores: **Faliva, S. Reitano Maya, L. y Trifaró, N.**
- Formación en la Facultad de Ciencias Económicas UNPSJB: La mirada de sus graduados. **Sendín, M.E., Trifaró, N., Urie, D., Felgueras, J.**
- La FCE-UNPSJB desde la mirada de las organizaciones del VIRCH y Puerto Madryn. Autores: **Sendín, M.E., y Trifaró, N.**
- Trabajo de observación y relatorías en el último año de escuelas del nivel medio.
 - 1) Escuela N° 751 - Mañana - 3ro 3ra - Economía y Gestión - 14 - 21/08/09 - Tw
 - 2) Escuela N° 751 - Mañana - 3ro 4ta - Economía y Gestión - 13 - 21/08/09 - Tw
 - 3) Escuela N° 751 - Mañana - 3ro 2da - Economía y Gestión - 13 - 22/08/09 - Tw
 - 4) Escuela N° 751 - Mañana - 3ro 1ra - Ciencias Naturales - 16 - 22/08/09 - Tw
 - 5) Escuela N° 748- ex-ENET- 3ro. 4ta. - Economía y Gestión - - 11/06/09 - Tw
 - 6) Escuela N° 748- ex-ENET-3ro. 6ta. - Gestión en procesos industriales - 9 - 11/06/09 - Tw
 - 7) Escuela N° 729 - Tarde - 3ro 2da - - 10 - 28/05/09 - Rw
 - 8) Escuela N° 729 - Tarde - 3ro 3ra. - Ambiente y Salud - 22 - 28/05/09 - Rw

- **Componentes del Sistema de Información del Proyecto.** Bases de datos internos, recolectadas desde las fuentes primarias y secundarias, disponibles en distintas extensiones:

1. Encuesta a Alumnos de la FCE:

a. base de alumnos primero y quinto para DS.xls (Excel)

2. Encuesta a Graduados de la FCE:

a. Graduados.xls (Excel)

b. Graduados.sav (SPSS)

c. Graduados_al_2009_19_9_2010.dta (Sistema STATA)

3. Nivel Polimodal:

Encuestas:

a. Estudiantes del último año:

polimodal.xls (Excel)

polimodal.sta (estadística)

b. Docentes de polimodal:

pobgral2008combinados_sinvinculo_docpolimodal.sav (SPSS)

Relatorías:

c. 3 Transcripción Relatorías.doc

Escuelas:

d. escuelas nivel medio.xls (Excel)

4. Población General, encuestas combinadas:

a. pobgral2008combinados.sav (SPSS)

5. Organizaciones y empresarios

a. Empresarios.xls (Excel)

b. Empresas2.sav (SPSS)

D) LIBROS ENTEROS O CAPITULOS

- “Algunas herramientas de administración sustentable para hoteles” publicación resultante del proyecto PI “Hotelería Sustentable en la ciudad de Trelew Pcia. De Chubut, Rep. Argentina” dirigido por la Mg.

Patricia Kent y codirigido por la Mg. **María Elena Sendín**. La Mg. **Nora Trifaró** autora de un capítulo del mismo. 1a ed. - Trelew: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, 2010. 82 p. ; 20x17 cm. ISBN 978-950-763-098-9

- “Algunas herramientas de administración sustentable para hoteles / Patricia Kent ... [et.al.]”; dirigido por Patricia Kent y codirigido por la Mg. **María Elena Sendín**. La Mg. **Nora Trifaró** autora de un capítulo del mismo- 1a ed.- Trelew: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, 2010. CD ROM. ISBN 978-950-763-097-2

F) DIVULGACION EN PUBLICACIONES NO ESPECIALIZADAS.

- **Trifaró, N.** Artículo “Impulsión para la Facultad de Ciencias Económicas” – Revista del Departamento Académico Administración: DeparTIR – Dic. 2009

Proyecto de Investigación

“ACTORES Y FACTORES DEL MICROENTORNO DE LA SEDE TRELEW DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO, EN EL VALLE INFERIOR DEL RIO CHUBUT Y PUERTO MADRYN”

DIRECTORA: Mg. María Elena Sendín

CO-DIRECTORA: Ms. Lic. Nora B. Trifaró

UNIDAD EJECUTORA:

Edith E. Bocca - Licenciada en Economía - Especialista en Docencia Universitaria

Daniel E. Urie - Licenciado en Administración - Alumno Maestría en Gestión Pública

Esteban Vernieri - Licenciado en Sociología

Julieta Felgueras – Licenciada en Administración

Luisina Reitano Maya – Alumna Licenciatura en Administración

Sebastián Faliva – Alumno Contador Público

Fecha de Iniciación: 31/04/2008 - Fecha de Finalización: 31/04/2010

RESUMEN

En la presentación del proyecto, frente a la necesidad de contar con información sobre actores sociales y factores involucrados en el proceso relacional de la Sede Trelew de la Facultad de Ciencias Económicas de nuestra Universidad, nos planteamos el desafío de investigar para recopilar y sistematizar datos del microentorno, que reduzcan incertidumbre para viabilizar el proceso de planificación, gestión y control de la institución.

Nos propusimos elaborar pautas metodológicas para el diseño de un sistema de información aplicable a un Observatorio permanente de la realidad circundante de la Facultad, de modo de viabilizar una gestión orientada a la satisfacción de los Stakeholders involucrados en su accionar.

El desarrollo del proyecto, de dos años de duración, se ajustó a las pautas programadas, sin cambios significativos en la estrategia metodológica ni alteraciones de importancia en el cronograma previsto. Los avances y resultados de las acciones llevadas a cabo, fueron presentados en los diversos informes técnicos y documentos de apoyo, varios de los cuales han sido publicados en libros y revistas especializadas, o presentados en reuniones científicas, tanto nacionales como internacionales. La elaboración de informes y documentación de apoyo tuvo por finalidad exponer los avances logrados a partir de un esquema conceptual que dio marco al proyecto poniendo de relieve la definición de los principales actores a abordar. Se efectuaron encuestas y relatorías a fin de recabar información sobre representaciones sociales respecto a la institución, por parte de dichos actores.

Como resultados más significativos de la investigación destacamos:

- El acercamiento de la Facultad a alumnos, docentes y autoridades del nivel educativo “Polimodal” de la zona de influencia de la Sede.
- El contacto con sus propios graduados.
- La interacción de la Unidad Ejecutora con distintos grupos de investigación involucrados con la educación secundaria y universitaria.
- El vínculo con las organizaciones del medio.
- La formación de recursos humanos teniendo en cuenta la profundización del diálogo interdisciplinario dada la diversidad de formación de base del equipo.

El proceso de capacitación estuvo basado en la participación activa de la Unidad Ejecutora en: cursos y talleres de formación; reuniones científicas y en el cursado de importantes carreras de postgrado relacionadas con la temática que sin duda elevan el nivel académico de los investigadores.

Haber orientado la tarea con una metodología de trabajo multimodal, permitió trazar un fuerte vínculo de los integrantes de la unidad ejecutora con el medio, especialmente con el nivel polimodal, lo que enriqueció a los resultados del proyecto. Culminamos así nuestra investigación, cuyos resultados hoy sometemos a consideración general, agradeciendo sinceramente el apoyo y la participación de todos los actores convocados para hacerlo posible

