

**Filiación académica:** Facultad de Ciencias Económicas - UNPSJB

**Título de la presentación:** “Problemas epistemológicos de la Administración”

**Autor:** Daniel E. Urie

**Contacto:** urie.daniel@gmail.com

**Dimensión:** Investigación.

La presente reseña, da cuenta de distintas actividades de investigación y reflexión en torno a los problemas epistemológicos de la administración, llevadas a cabo a través de proyectos de investigación formales e informales. Una exploración y un acercamiento, donde se plantean más dudas que certezas, más inquietudes que conocimientos, una búsqueda de cuestiones subyacentes a posiciones adoptadas y aceptadas, planteadas desde la inconformidad e incomodidad de tener que dar muchas explicaciones y/o aclaraciones a la hora de precisar algunos conceptos y/o alcances de la Administración.

Así, el problema de la administración como actividad humana inherente a su condición, existe desde el momento en que el hombre debió satisfacer sus necesidades no estando a su disposición los recursos de manera inagotable, para lo cual debió administrar los mismos para subsistir.

Las primeras acciones de reflexión y exploración se desarrollaron mediante indagaciones sobre la disciplina a través de la participación en diversos ámbitos académicos como congresos y jornadas de la especialidad.

Allí se realizaron encuestas sobre el objeto de estudio y el status epistemológico de la disciplina así como también, se presentó el escrito “Reflexiones epistemológicas de la Administración” para su debate y análisis ante la comunidad científica.

De igual manera, se trabajaron y se continúa trabajando, en diferentes proyectos de investigación en el sistema formal de Ciencia y Técnica de la UNPSJB. Por un lado proyectos que abordan la problemática epistemológica de la administración a través de la indagación de antecedentes en las civilizaciones de Grecia y China antigua.

Por el otro, el proyecto de investigación “Identificación y conceptualización del conocimiento gnoseológico en las prácticas de administración y su influencia en el desempeño institucional en universidades latinoamericanas”.

El **objetivo general** de esta presentación es el abordaje de problemas epistemológicos de la administración, siendo sus **objetivos específicos** el estudio de su objeto, alcance disciplinar, status epistemológico y metodología de investigación.

En cuanto a la **metodología de trabajo** desarrollada, resulto ser variada y diversa en función de los objetivos planteados para cada una de las acciones exploratorias y descriptivas. Se abordaron mediante paneles de reflexión, encuestas, así como también, técnicas de análisis de contenido y análisis estadístico.

En el caso de la identificación y conceptualización de los antecedentes epistemológicos en las civilizaciones Griega y China Antiguas, se trabaja sobre la metodología de análisis de contenido, sobre fuentes bibliográficas seleccionadas especialmente por su representatividad histórica y filosófica. Así, a partir de un análisis

documental cualitativo, y mediante la identificación de tratamientos que hoy definiríamos como administración, en términos de proceso administrativo de planificación, gestión y control y su posterior fichaje y análisis de unidades textuales que son categorizadas conceptualmente.

Respecto de proyecto "Identificación y Conceptualización del conocimiento gnoseológico en las prácticas de administración y su influencia en el desempeño institucional en Universidades Latinoamericanas", se trabajará a través de la metodología de análisis de discurso mediante entrevistas semiestructuradas a actores clave y encuestas estructuradas y auto-administradas, en base a un sistema de categorías conceptual que permita clasificar las prácticas. Las categorías pretendidas debieran ser precisas, excluyentes, significativas y replicables.

Para el procesamiento de los datos relevados se utilizan software tales como Atlas TI, y estadísticos como SPSS, R, entre otros.

Vale destacar además que como decisión metodológica para estas investigaciones, las mismas se trabajan de manera interdisciplinaria, dada por la diversa formación de los miembros de las unidades ejecutoras, enriqueciendo la construcción del conocimiento mediante una interpelación constante de nuestro objeto de investigación desde diferentes perspectivas (sociología, filosofía, semiótica y administración).

El **marco teórico** que fundamenta esta presentación pretende recibir aportes de la sociología, la antropología filosófica, la administración, la filosofía, sistemas y la epistemología, entre otros.

Así por ejemplo, los aspectos sociológicos se abordan desde el dualismo analítico<sup>1</sup> como marco teórico, desde la antropología filosófica a través de la contextualización filosófica e histórica de las civilizaciones estudiadas, y desde los sistemas, mediante su abordaje desde la complejidad y dinámica de los mismos.

En cuanto al marco teórico desde la filosofía, se adopta el modelo de análisis del Rombo Filosófico<sup>2</sup>, el cual comprende cuatro dimensiones filosóficas: la praxeología, la epistemología, la axiología y la ontología.

Las cuatro dimensiones están íntimamente articuladas y son convergentes, y cada una es condicionada por la presencia de las otras. La interacción dialéctica de esas diversas instancias entraña una práctica armoniosa, mientras que una divergencia o un desacuerdo, desemboca en dificultades de funcionamiento.

A manera de **Conclusiones**, en general podemos dar cuenta de la complejidad y del fuerte impacto que la falta de claridad, definición y alcance de la disciplina, derivada fundamentalmente de una inercia paradigmáticamente dogmatizada, ha ido enrareciendo los estudios en Administración, y en particular, afirmar que existen claras evidencias de antecedentes epistemológicos y gnoseológicos de Administración en la antigua Grecia, que dan cuenta de una aproximación ontológica y praxeológica. Evidencias que esperamos corroborar en el estudio que estamos realizando respecto

---

<sup>1</sup>ARCHER, Margaret S, CULTURA Y TEORÍA SOCIAL. Pp. 9, Edit. Nueva Visión, Bs. As., 1997.

<sup>2</sup>RenéeBédard, Renée, El rombo y las cuatro dimensiones filosóficas. Revista Ad-Minister Universidad EAFIT Medellín. Número 3 jun - dic 2003, pp. 68-88.

de la Civilización China Antigua y que está en la etapa de análisis documental cualitativo.

A manera de primera aproximación, podemos mencionar algunas de las conclusiones particulares del Proyecto terminado sobre Grecia Antigua. Así, las organizaciones tomadas o no como objeto de dichos tratamientos, no presentan diferencias sustanciales que hagan suponer distinciones conceptuales y/o prácticas que restrinjan a ellas su abordaje y/o aplicación para los desarrollos de lo que hoy entenderíamos como Administración. Más aún por tratarse de un período histórico donde las mismas recién comenzaban a ser utilizadas como forma de abordar la complejidad creciente. Por ello, la civilización griega fue incorporando naturalmente los entes que debieron administrar dado su nivel de desarrollo. La disciplina de la administración concebida actualmente, realiza un recorte de su alcance limitado en las organizaciones, intentando posteriormente incorporar nuevos entes administrables. Al tomar a la organización como objeto de estudio, se realiza un recorte epistemológico en base a una circunstancia (tiempo – espacio: II Revolución Industrial) que no se condice con la ontología de la administración según lo identificado en la antigua Grecia.

Todas las Etapas del Proceso Administrativo se llevaban a cabo sobre todas las Entidades Administradas, siendo la Entidad Administrada preponderantemente en las tres etapas, los individuos. Las segundas entidades administradas principalmente luego de los individuos por etapa son, para la planificación las organizaciones, para la gestión los objetos inmateriales y para el control los objetos materiales. Así, el alcance de la Administración podría estar dado por tratamientos referidos a la manera de hacer con unos recursos para lograr algo en las actividades humanas en general.

Asimismo, podemos dar cuenta de una relación directa entre conocimiento epistemológico, complejidad y planificación, e inversa respecto de otra relación directa del conocimiento gnoseológico, simplicidad y gestión. Análogamente observamos que en la antigua Grecia se inicia desde una administración sobre bienes materiales (minerales, tierra, cultivos, animales, procesos productivos, etc.) y el individuo como tal (siglo VIII a.C), incorporando luego la administración del esfuerzo del individuo (ej: el manejo de esclavos, cualidades de líderes, etc.), y se avanza sobre la administración de sistemas complejos y abstractos (ej: oikos, polis y pseudo empresas).