

VIII Jornadas Patagónicas de Investigación y III Jornadas Patagónicas de Extensión en Ciencias Económicas. Trelew- Chubut. Noviembre de 2017.

Filiación académica: Facultad de Economía y Administración – Universidad Nacional del Comahue (FaEA – UNCo)

Título del trabajo: Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social

Autor: Mg. María Ayelén Hollmann

Contacto: ayelenhollmann@gmail.com

Dimensión: INVESTIGACIÓN

Los temas tanto de Desarrollo Sostenible (DS) como de Responsabilidad Social (RS) forman parte de una línea de investigación que comenzó en la FaEA – UNCo en el año 2009 dentro del proyecto de investigación “Neuquén, el petróleo y la economía nacional”¹ que tuvo lugar hasta 2012. El objetivo central del proyecto era el estudio de la dinámica del crecimiento económico de la provincia del Neuquén. La crisis mundial de 2008 con la brusca baja del precio de los *commodities* y sus implicancias en la economía argentina tuvo su ineludible repercusión en Neuquén, indagándose entonces sobre las posibilidades de la provincia de modificar su matriz productiva y así disminuir su “petro-dependencia”.

En lo relacionado más específicamente con el DS y la RS, el gobierno nacional en octubre de 2003 adopta los Objetivos de Desarrollo del Milenio 2000 - 2015² (los antecesores de los actuales Objetivos de Desarrollo Sostenible). Asimismo, el 23 de abril de 2004 nuestro país suscribe a los por entonces 9 principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Esta iniciativa, de carácter global y voluntario, promueve la RS por medio de la adopción de un conjunto de principios vinculados con los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. De hecho, actualmente el 23 de abril se celebra en Argentina el día nacional de la RS en conmemoración a aquella suscripción de 2004, con la intención primera de involucrar al Estado en la promoción y difusión de prácticas socialmente responsables.

En este contexto y ante el progresivo avance del fenómeno del DS y la RS a nivel mundial se buscó analizar, caracterizar y reflexionar sobre ambas ideas. Se investigó la historia y evolución de la RS desde sus orígenes a mediados del siglo pasado incluyendo el proceso de construcción del actual concepto de RS y su ineludible vinculación con el DS. Esto se hizo no sólo en el marco de las empresas

¹ Proyecto de investigación E080 “Neuquén, el petróleo y la economía nacional”. Director: Bilder, Ernesto. Codirectora: Giuliani, Adriana. Facultad de Economía y Administración. Universidad Nacional del Comahue.

² En el año 2000, los países miembros de las Naciones Unidas aprobaron la llamada Declaración del Milenio, en donde se expresan las aspiraciones de la comunidad internacional para el siglo XXI. Esta Declaración materializó el compromiso de todos los países para trabajar por la paz, la libertad y la dignidad humana para todos los habitantes del mundo. Fue entonces que se identificaron ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) con metas a alcanzar para el año 2015 e indicadores para medir el progreso, que intentarían guiar la agenda del desarrollo de todos los países.

A partir del año 2003 el gobierno nacional comenzó el proceso de adaptación de las metas globales a la situación nacional para lograr una sociedad más justa e igualitaria. Los ODM en nuestro país son nueve ya que a los objetivos internacionalmente convenidos, la Argentina incorporó el de “Promover el trabajo decente”, en la convicción de que una sociedad justa e inclusiva se construye garantizando empleo digno a todos sus habitantes. Las metas propuestas debían alcanzarse en el año 2015, habiéndose determinado 1990 como año base para observar la evolución y el mejoramiento relativo de los indicadores seleccionados durante el período establecido.

con ánimo de lucro, sino en los tres sectores: público, privado y Organizaciones de la Sociedad Civil y de la Economía Social y Solidaria.

No obstante, el concepto de RS y su posterior aplicación se estudió en mayor profundidad en las empresas hidrocarburíferas, en particular las grandes operadoras multinacionales. También se analizó su vinculación con el estado neuquino a través de las renegociaciones de los contratos petroleros que tuvieron lugar entre 2008 y 2009. En el Acta Acuerdo de Renegociación suscripta entre las petroleras y el gobierno provincial³, se observa por primera vez la utilización del término RS por parte de este último, exigiéndole a las multinacionales⁴ “una donación a la provincia en concepto de Responsabilidad Social Empresaria” (RSE) destinado a un fondo fiduciario administrado por la empresa provincial Fiduciaria Neuquina SA. Aquí se confrontó el alcance del término RSE de la ley y su posterior uso con las definiciones del concepto ampliamente aceptadas a nivel internacional.

En 2012 con los alumnos de Programa nacional Amartya Sen (PAS)⁵ sede UNCo se realizó una investigación sobre la RS y sector hidrocarburífero en la Cuenca Neuquina. A partir de allí, dado los intereses en común y que la coordinadora del PAS es la misma que lleva adelante esta línea de investigación se trabajó colaborando con bibliografía, estadísticas y demás fuentes de información.

Al mismo tiempo, se decide adoptar entre otra referencia bibliográfica, a la guía ISO 26000⁶ como primer marco teórico para posteriores encuadres y análisis investigativos en la temática.

Entre 2013 y 2016 se profundizó en el estudio de esta línea de investigación dentro del proyecto “Hidrocarburos y Economía Neuquina”⁷ en donde se continuó analizando la economía de la provincia de Neuquén, su concentración en torno al sector extractivo y sus proyecciones, teniendo en cuenta los respectivos contextos provincial y nacional.

Se hizo una aproximación a la problemática desde distintas perspectivas, buscando potenciar la formación de los integrantes del equipo y el abordaje interdisciplinario. En este marco, se estudiaron distintos programas de RS del

³ El Acta Acuerdo forma parte de la ley provincial nro. 2.615/08, marco legal para la extensión de forma anticipada de las concesiones hidrocarburíferas.

⁴ En el caso de YPF, la empresa “donó” a la provincia en concepto de Responsabilidad Social Empresaria durante la vigencia de las concesiones de explotación la suma total de u\$s 20.000.000.-

⁵ Este programa tiene como objetivo formar una nueva generación de profesionales en nuevas áreas del conocimiento sobre las ciencias gerenciales con perspectiva ética y de desarrollo humano. Se promueve la inserción en la labor docente y de investigación a sus egresados y el involucramiento de los jóvenes participantes en el desarrollo e implementación de Ideas para el Desarrollo Local.

⁶ La ISO 26000 fue impulsada por la Organización Internacional para la Normalización (ISO). Dicha guía fue lanzada en noviembre de 2010, tras varios años de trabajo de distintos grupos a lo largo del mundo, liderados por el Instituto Sueco de Normalización y por la Asociación Brasileña de Normalización Técnica. Lo innovador del proceso es que esta guía de recomendaciones fue elaborada con participación *multistakeholder* (Industria, Gobierno, Trabajadores, ONGs, Consumidores y el grupo Otros que incluye a universidades, consultoras y organizaciones promotoras de la RS). El proceso se llevó a cabo en forma coordinada en más de 150 países del mundo, incluida Argentina, con reuniones anuales en diversos países.

⁷ Proyecto de investigación E095 “Hidrocarburos y Economía Neuquina”. Directora: Giuliani, Adriana. Facultad de Economía y Administración. Universidad Nacional del Comahue.

sector extractivo ampliándolo a la industria minera presente también en la zona, a fin de analizar su alcance en el desarrollo regional.

En cuanto a la RS del sector público se analizaron distintas empresas provinciales mixtas con mayoría accionaria estatal, como Gas y Petróleo S.A. (convertida por ley provincial en propietaria de áreas de explotación) y Fiduciaria Neuquina S.A. en el marco de las renegociaciones a los contratos petroleros entre la provincia y las multinacionales que tuvieron una “nueva etapa” con el Acta Acuerdo suscripto en 2013 entre Neuquén e YPF para la concreción del primer desarrollo de explotación no convencional de hidrocarburos llevado adelante por la petrolera nacional con la empresa Chevron en las áreas Loma La Lata Norte y Loma Campana⁸ del yacimiento Vaca Muerta, con una prórroga de la concesión a YPF hasta el 2048. En términos muy similares a los explicados anteriormente, YPF compromete un aporte al estado neuquino por la suma de u\$s 45 millones en concepto de “RSE” que serán destinados al Fondo Fiduciario RSE. No obstante, en esta oportunidad se plantea que la definición de los programas a ser financiados por la “RSE” de YPF estará a cargo no sólo por la provincia sino también por la Fundación de YPF.

En general, en la provincia se pudo observar un incipiente avance por parte de las empresas más importantes del rubro gas y petróleo instaladas en la región hacia la implementación de programas de RS, intentando contribuir a través de éstos en la identificación de oportunidades en otras actividades de carácter económico para favorecer una matriz productiva más diversificada, fomentando el naciente desarrollo de actividades económicas independientes de las hidrocarburíferas y sus derivados.

En cuanto a la normativa legal vigente relacionada con estos temas, se analizaron las más recientes que comienzan a contemplar temas vinculados con la RS. A nivel nacional se puede mencionar la ley de Hidrocarburos nro. 27.007 de 2014. La norma afirma que en el marco de los Proyectos de Inversión para la Explotación de Hidrocarburos que sean aprobados, se establece un aporte por parte de las empresas a las provincias productoras en las que se desarrolle el proyecto de inversión del 2,5% del monto de inversión inicial del proyecto, dirigido a RSE, pero sin brindar mayores detalles.

También en 2014, el estado provincial presentó a la legislatura el proyecto de ley nro. 8.518 denominado “Responsabilidad Social, Ambiental y Comunitaria” para la promoción de conductas de responsabilidad social, ambiental y comunitaria que obligaría a las empresas afincadas en la provincia de más de 100 millones de pesos de facturación a presentar un plan de RSE y un informe auditado con los avances de dicho plan. La posible futura norma recomienda la utilización del marco GRI⁹ y la incorporación del concepto de valor compartido.

⁸ Entre las dos áreas conforman una superficie total de 395 km².

⁹ El *Global Reporting Initiative* (GRI) es desde 2002 una institución dotada de una estructura de gobierno en la que participan diversos grupos interesados (empresas, instituciones internacionales, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones empresariales, consultores, etc.). Su principal objetivo es el desarrollo de memorias de sostenibilidad (incluyendo los aspectos de ámbito ambiental, social y económico) armonizados, impulsando la información sobre cuestiones sociales y ambientales al mismo nivel que la información financiera. En cuanto a definición conceptual, el GRI adopta un planteamiento operativo y pragmático y aunque no define expresamente los conceptos de RS está

Asimismo, se trabajó sobre el concepto denominado *greenwashing*: darle un giro a la presentación de productos y/o servicios para intentar hacerlos ver como respetuosos del medio ambiente. Es un lavado de imagen a través del uso de la temática ecológica a sabiendas de que las auténticas políticas y programas de RS están encontrando buena respuesta por parte de la sociedad. No obstante, este giro es meramente de forma y no de fondo. Aquí la RS, lejos de ser pensada como una forma de gestionar las organizaciones tendiente a aportar al bien común y a un verdadero DS, es considerada una suerte de nueva moda del *management*, una estrategia de *marketing* y/o una alternativa para palear las crisis.

Este proyecto también introdujo el enfoque de la Economía Social, en tanto ofrece herramientas adecuadas para aportar a la transformación de la matriz productiva de la provincia y porque los valores solidarios y asociativos sobre los que se basan las organizaciones del sector pueden proyectarse desde las relaciones generadas en el mundo del trabajo a otros ámbitos de la sociedad. En este sentido, se dirigieron tesis de grado de alumnos de la carrera Lic. en Administración de la FaEA – UNCo vinculadas con cooperativas de trabajo de la zona y con el concepto de comercio justo en un marco de RS. Del mismo modo, se expuso sobre la experiencia del Centro de Estudios e Investigación de Asuntos Cooperativos (CEIAC), la construcción de la Mesa de Economía Social de Neuquén y el proceso de elaboración del proyecto de Ley sobre este mismo tema.

Este año se inició con el proyecto de investigación “El Desarrollo Territorial de la Norpatagonia y sus escenarios futuros”¹⁰ que comprende los años 2016 – 2020 que codirige la responsable de esta línea de investigación. Asimismo, se incorporaron a trabajar en la temática de RS y DS a dos integrantes: una alumna próxima a concluir su carrera y cursando actualmente el PAS y a una graduada de FaEA y del PAS. La alumna se encuentra finalizando su tesis de grado, que adopta como enfoque de trabajo el estudio de un caso, centrándose en el concepto de Voluntariado Corporativo. En este marco, se elaboró una propuesta de programa de Voluntariado Corporativo para la empresa YPF SA. Se prevé la incorporación de más alumnos avanzados interesados en la investigación sobre temas vinculados a la RS y al DS.

En este nuevo proyecto se prosigue evaluando los programas de RS, ahora valorando su impacto y entendiendo que esta estrategia se ha convertido en una variable vital para el éxito a mediano y largo plazo de las organizaciones así como para el beneficio de sus grupos de interés, el medioambiente y la sociedad en su conjunto.

Al mismo tiempo, se comenzó a trabajar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2015 – 2030¹¹ y su incipiente aplicación en Argentina que se

desempeñando un rol fundamental en el desarrollo de su expresión, a través de la concreción de indicadores precisos sobre sus distintas facetas.

¹⁰ Proyecto de investigación “Hidrocarburos y Economía Neuquina”. Directora: Giuliani, Adriana. Codirectora: Hollmann, Ayelén. Facultad de Economía y Administración. UNCo.

¹¹ Representantes de 70 países participaron en 2012 de la conferencia Río+20 fueron los que trabajaron en la elaboración de estos objetivos. Asimismo, Naciones Unidas llevó adelante consultas públicas en todo el mundo y una encuesta en línea pidiendo a la ciudadanía elegir lo que consideraban sus prioridades en relación a los objetivos. Esto llevó a representación de una amplia gama de intereses y perspectivas.

comprometió a su aplicación a fines de 2015 y en particular en la provincia del Neuquén que suscribió a la Agenda 2030 este año.