

VIII Jornadas de Investigación y III de Extensión en Ciencias Económicas

Trelew, Chubut. Noviembre 2017

Filiación académica: Facultad de Ciencias Económicas. Sede Trelew. UNPSJB.

Título: Responsabilidad Social Universitaria. Dicen los alumnos.

Autores: Denisse Capart. Susana Capart. Daniel Pugh

Contacto: denissecapart@gmail.com

Dimensión: Investigación

Objetivos

Desarrollamos el trabajo como miembros de la unidad ejecutora del proyecto de investigación "Responsabilidad social universitaria (RSU). Enfoques y prácticas en dos universidades latinoamericanas".

Objetivo general del proyecto: "Caracterizar el proceso de implementación de enfoques y prácticas de RSU en dos universidades latinoamericanas, mediante un análisis situacional que contribuya a actualizar el estado del arte de esta área del conocimiento en la región".

Objetivo específico de la ponencia: "Presentar los resultados del análisis de las opiniones de los estudiantes de la FCE de la UNPSJB sobre la implementación de prácticas de RSU en la institución.

Marco teórico

Como resultado de la revisión bibliográfica y documental consideramos relevante la opinión de los estudiantes para el proyecto, porque la RSU se vincula directamente con el rol que deben desempeñar en la sociedad, tanto durante la carrera, como una vez graduados, destacando los siguientes aportes:

Vallaes, F., De la Cruz, C. y Sasin, P. (2009) Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos. México. Ed. BID-Mc Graw Hill.

Vallaes, F. (2007) RSU. Propuesta para una definición madura y eficiente. México. Tecnológico de Monterrey.

Carrillo Pacheco y otros (2012) La RSU. La Opinión de Profesores y Alumnos. Revista de Educación y Desarrollo, 23. Octubre-diciembre de 2012. México.

Davidovich y otros (2005) Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. Universidad de Chile.

Domínguez Pachón y López Canseco (2009) Estudiantes Universitarios Opinan Sobre la RSU. España, disponible en: https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1506/Hum8_art9.pdf?sequence=1

Martí Villar M. y otros (2011) RSU: Estudio iberoamericano sobre influencia de la educación en la formación de profesionales responsables con la sociedad. Buenos Aires, disponible en: <http://www.cyta.com.ar/ta1003/v10n3a1.htm>

Metodología

Siguiendo las pautas del proyecto, se realizó una investigación social descriptiva, con enfoques cuantitativos y cualitativos para la caracterización de las variables y la orientación e impacto de las prácticas de RSU.

Para determinar la población objeto de estudio se consideró la definición de alumno establecida en el Reglamento General de la Actividad Académica de la institución, incorporando aquellos que revestían el carácter de alumnos regulares.

Fueron considerados los estudiantes que figuraban en el padrón electoral de la FCE al mes de marzo de 2015, que arrojaba un total de 633, distribuidos geográficamente: 333 en Trelew, 246 en Comodoro Rivadavia y 54 en Esquel.

Se trabajó con una muestra de 253 alumnos, determinada por la técnica estadística de muestreo estratificado, con la siguiente distribución: 133 en Trelew, 98 en Comodoro Rivadavia y 22 en Esquel.

Para el diseño del relevamiento se realizó una adaptación del modelo propuesto por Vallaeys (2009), utilizando la siguiente estructura para los cinco claustros que el proyecto proponía relevar: a) encabezado para introducir el proyecto y definir RSU; b) preguntas divididas en dos dimensiones, I: Vinculación de la FCE con la RSU, II: Vinculación de los estudiantes con la RSU; c) dos preguntas resumen sobre RSU de la FCE y RSU del alumno; d) caracterización del encuestado.

Resultados y conclusiones

Luego de tres meses de envíos semanales del cuestionario por correo electrónico, se alcanzó un 27% de respuestas sobre el total de la muestra la muestra, siendo heterogénea la tasa de respuesta en las distintas sedes: Esquel 59%, Trelew 26% y Comodoro Rivadavia 20%.

Algunos resultados promedio se muestran en los siguientes gráficos:

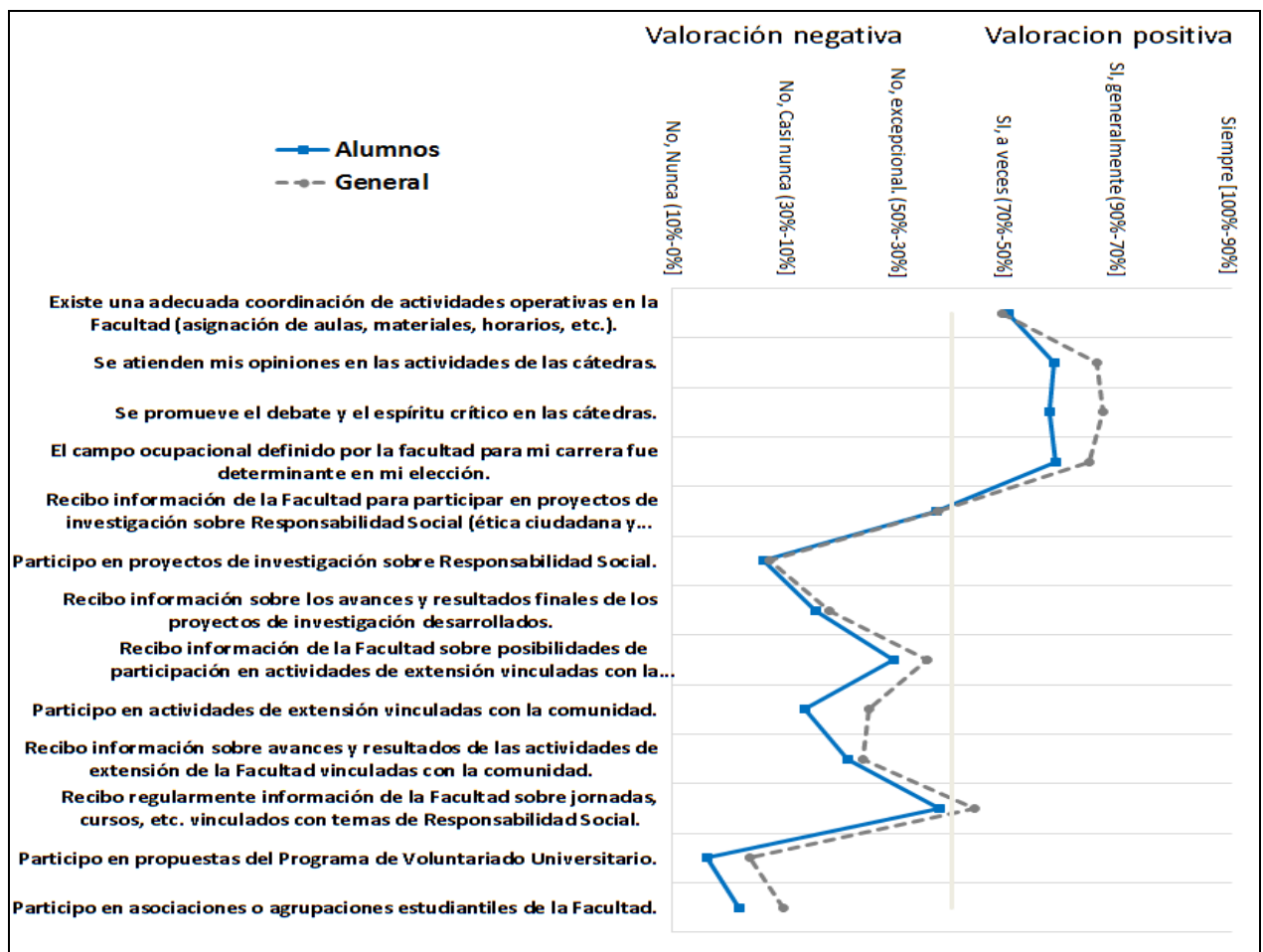


Gráfico 1: Resultados promedio Dimensión I.

En la Dimensión I, se observa que los estudiantes tienen una valoración positiva, que no supera el puntaje de 5 en ninguno de los casos (categoría “de acuerdo”).

Se destaca positivamente la no discriminación (DI-11) y la facilitación en la participación de los estudiantes en instancias de capacitación no curricular (DI-5).

Casi un 20% de los encuestados manifestó no saber si se estimulaba la participación de estudiantes en el cambio de los planes de estudios y casi un 30% desconoce si se incluyen temáticas de responsabilidad social en los mismos. Esto implica de algún modo, un desconocimiento en el proceso general de la modificación de los planes de estudio de la FCE que impacta directamente sobre sus carreras profesionales.

La mayor disconformidad se muestra en el fomento de hábitos sustentables por parte de la FCE (22,4%), seguido por un 13% de estudiantes que manifestaron falta de adecuación para personas con capacidades diferentes en la infraestructura.

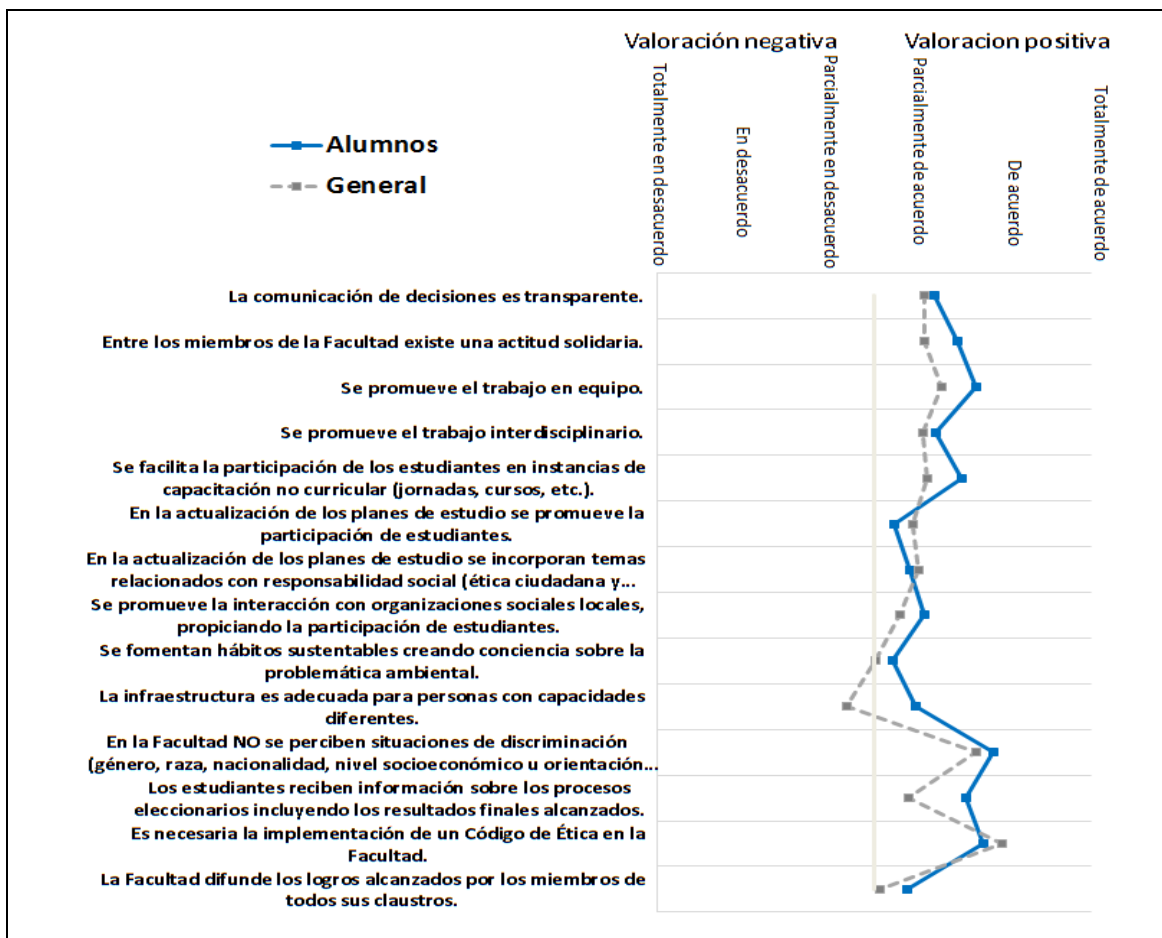


Gráfico 2: Resultados promedio Dimensión II.

La Dimensión II presenta la mayor cantidad de situaciones que requieren consideraciones específicas a fin de mejorar la RSU en la FCE.

Solo 4 de las 13 preguntas presentan una valoración positiva (1 a 3), donde se destacan las referidas al respeto y atención de las opiniones en clases (DII-2) y a la estimulación del debate crítico en las mismas (DII-3).

En cuanto a la participación en actividades de voluntariado, más del 70% de los estudiantes encuestados manifestó no haber participado nunca.

Se mantiene el patrón de respuestas negativas, sobre la participación en agrupaciones estudiantiles, en actividades de extensión vinculadas con la comunidad y en proyectos de investigación vinculados a la responsabilidad social.

No obstante, resulta notorio que al consultar sobre por la vida universitaria, la concentración en las respuestas negativas se disipa. Más de un 30% considera que participa activamente y un porcentaje similar indica que tiene una participación moderada, mostrando que en algunos casos los estudiantes no relacionan las actividades de voluntariado y la responsabilidad social con el quehacer universitario.

Con relación a las preguntas resumen, los estudiantes puntuaron con un promedio de 7,21 la RSU de la FCE, mientras que su propia RSU fue calificada levemente por debajo con 6,36 (este promedio tiene una mayor dispersión en las respuestas que el de la FCE).

Con respecto a la caracterización de los encuestados el 75% son mujeres, la edad promedio es de 25 años (rango 19-45) y el 44% de los estudiantes trabaja.

Por último, cabe aclarar que el porcentaje de respuestas (27%) que permite obtener algunas conclusiones generales sin extender los resultados a la totalidad de la población objeto de estudio, muestra señales de falta de RSU en el claustro, lo cual en nuestra opinión, conduce a pensar en la necesidad de mejorar las prácticas investigadas.

Con este trabajo hemos aprendido que existen muchas herramientas para fortalecer la RSU, que generan estímulos para la participación.

Sentimos que resulta necesario revisar las prácticas institucionales de manera regular desde la gestión, así como también, que sería interesante que como alumnos podamos hacer una auto-reflexión para definir qué tipo de profesionales queremos ser, para iniciar en las aulas nuestros comportamientos socialmente responsables y poder luego, como graduados, profundizarlos y mejorarlos.