

Filiación académica: **Facultad de Ciencias Económicas. Delegación Esquel. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.**

Título del trabajo: **CAPITALIZANDO EXPERIENCIAS SOBRE EXÁMENES FINALES ENTRE ESTUDIANTES DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

Autor: Ramírez, Celeste; López, Silvia; Zunzunegui, Zaira.

Estudiantes que participaron: Domínguez, Carlos; Orellana, Candela; Schubert, Ingrid; Beipregone, Marisel; Fassi, Ivana; Novella, Luna; Colinecul, Jorge; Garayo, Mariela

Contacto: ramirezceleste@yahoo.com.ar

Dimensión: **Extensión**

## **Marco teórico**

A partir del informe final del proyecto de extensión “Mejora de los Procesos de Enseñanza Académicos” Res. 377/15 DFCE, que indicaba como mayor obstáculo en el progreso académico de los estudiantes los finales pendientes por rendir, se desarrollaron dos proyectos de extensión dirigidos a los docentes, con el objetivo de reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y a los estudiantes, con el propósito de propiciar ámbitos para que pudieran compartir sus experiencias en exámenes finales. El presente trabajo hace referencia a ésta última acción la cual pretendía habilitar un espacio para la gestión del conocimiento por parte de los alumnos respecto a sus experiencias en las instancias de evaluación mencionadas. Se eligió como modalidad la capitalización de experiencias, proceso que consiste en identificar, analizar, explicitar y modelizar el saber adquirido en una experiencia de proyecto o de programa para que otros puedan apropiárselo, utilizarlo y adaptarlo, o no reproduzcan los mismos errores. (Guy y Lamarzele, 2014)

El concepto “Gestión del Conocimiento”, señalado por Peter Drucker (1969, citado por Perego y Miguel, 2014) surge del ámbito organizacional y promueve al término “conocimiento” dentro de la categoría de recurso; intenta que el mismo no se desvalorice sino que se capitalice mediante su administración, involucrando en este sentido su transferencia.

Nonaka (1991, citado por Perego y Miguel, 2014)) refiere que la interacción entre conocimiento explícito y conocimiento tácito, que es la que origina la creación de conocimiento, puede realizarse mediante cuatro procesos diferentes y complementarios: socialización (compartiendo experiencias, ya que ello nos ayuda a comprender la forma de pensar y de sentir de los demás); externalización (conversión de conocimiento tácito en explícito), combinación (el valor añadido de este proceso está en la transformación de dicho conocimiento explícito en partes más complejas, de una manera ordenada y sistematizada) y la internalización (interiorización del mismo).

Los alumnos cuentan con información útil y valorable para sus pares provenientes de experiencias positivas y/o negativas. Organizar estas experiencias orientadas a competencias y transformarlas en un conocimiento transferible generaría un impacto válido y efectivo para minimizar la problemática mencionada.

Para estimular al alumno a hacer frente a la instancia de evaluación el enfoque se basó en el modelo de competencias al que adhiere el Observatorio de Administración de Recursos Humanos, que proviene de la Escuela Francesa. Uno de sus exponentes, Claude Levy Leboyer expresa que una competencia es el “conjunto de comportamientos observables en un individuo, que están causalmente relacionados a un estándar de efectividad y/o a un desempeño, en un puesto y organización

determinada” Alles (2010). Lo que se destaca de este enfoque es que la competencia es un comportamiento observable. Contextualizado en el ámbito educativo estas competencias se pueden relacionar con un estándar de efectividad pretendido para el perfil profesional del graduado a formar. Una competencia puede ser analizada desde tres dimensiones: saber hacer, poder hacer y querer hacer. Desde esta perspectiva se aborda el proyecto con los alumnos.

#### **Objetivos Generales:**

- Convertir las experiencias de los estudiantes en conocimiento transferible (capitalizar experiencias).
- Promover en los alumnos cambios de hábitos que contribuyan a mejorar progreso académico.

#### **Objetivos Específicos:**

- Resignificar las instancias de exámenes finales como espacios de aprendizaje.
- Promover el compromiso de los estudiantes como co-responsables de su progreso académico.
- Generar un espacio de reflexión estudiantil.

#### **Metodología de desarrollo:**

El equipo de gestión del proyecto se integró por docentes coordinadores y alumnos del ciclo intermedio-profesional y graduados.

En una reunión general se compartieron los resultados del proyecto de extensión “Mejora de los Procesos de Enseñanza Académicos” y se transmitieron los objetivos del proyecto a promover, recibiendo aportes de los graduados y estudiantes convocados.

La propuesta se concentró en dos encuentros con modalidad de taller, cuya presentación resultó a cargo de las docentes, pero luego la coordinación quedó bajo la responsabilidad de una alumna de tercer año.

En el primer encuentro la convocatoria se realizó bajo la consigna: *¿Por qué un examen final es una situación crítica?* Aludiendo a que se compartirían experiencias en exámenes finales entre pares. En el mismo se indagó sobre lo que representaba para cada uno de los presentes la instancia de examen final; luego se buscó destacar los aspectos positivos y a mejorar que observaban en éstos y posteriormente se desarrolló un panel en el que graduados y alumnos avanzados, integrantes de la unidad ejecutora del proyecto, expusieron anécdotas positivas y negativas en instancias de evaluación. El eje de las historias de los alumnos era fomentar competencias actitudinales, procedimentales y de conocimiento en las diferentes situaciones. Previo a esto la alumna coordinadora trabajó con los panelistas para acordar los relatos que más se adecuaban a esta consigna. Luego se realizó una evaluación que permitió recopilar información general acerca del proyecto y particular sobre la actividad propuesta.

El segundo taller se realizó con la misma modalidad que el anterior, pero se direccionó más a que el resultado del mismo obtuviera los tres elementos de una competencia de una manera más discriminada, de modo que los estudiantes pudieran diferenciar las acciones tendientes a consolidar cada una de ellas. Por ejemplo, poder reconocer

qué actividades contribuyen a la adquisición, comprensión y memorización de contenido teórico, cuáles fomentan el entrenamiento en el manejo de herramientas requeridas en el saber mencionado y cuáles son los comportamientos actitudinales que refuerzan y estimulan las otras dos dimensiones.

Como producto de este último taller se comenzó la redacción de un documento que se socializará con los estudiantes, en el que se realizan recomendaciones para la preparación de la instancia de examen final.

### **Conclusiones parciales y/o finales de las producciones**

Como resultado del primer taller se registró que el concepto “Examen final” genera emociones negativas en un 69% (miedo, estrés, ansiedad, nervios) y el resto expresó palabras vinculadas a una percepción más relajada al respecto como adrenalina y cierre.

Al momento de responder respecto a aspectos positivos con los que relacionen la instancia de examen final, el 42% de las respuestas se corresponden con el progreso en el trayecto académico, desde un punto cuantitativo (una más, una menos, avance) hasta uno cualitativo relacionado más con lo que les representa (camino al éxito, motivación por seguir, progreso). Un 16% de las respuestas valoraron el “aprendizaje”, argumentando que el examen final les permitía “mejor y mayor comprensión de los temas”, “integración”, “estudio consciente”.

Otras respuestas se enfocaron más en la sensación que generaba señalando la “satisfacción” y el “alivio” que les provocaba.

Señalaron que los aspectos a mejorar recaían en cuestiones organizativas, tales como prepararlos con más tiempo, no dejar pasar tanto tiempo para presentarse, aprovechar mejor el tiempo, entre otras. (39%)

El 19% de las respuestas se enfocaron en la dedicación reconociendo que requieren más compromiso, inspiración y predisposición con el tema, mientras que un 16% de respuestas se inclinaron a superar los miedos e inseguridades.

Se presentaron dos casos en los que se requirió una mejora por parte de los docentes que se relacionan con contemplar la situación en la que está el alumno y prestar la debida atención y el tiempo de escucha necesario. Las respuestas fueron:

- que los jurados no comiencen a usar sus celulares en la mesa
- que los profesores no interrumpan las respuestas del alumno

En el segundo taller alumnos avanzados presentaron sugerencias para preparar los exámenes finales, las cuales se analizaron y enriquecieron con aportes de los presentes. Entre los contenidos conceptuales a considerar se manifestaron los siguientes: conocer el vocabulario técnico, relacionar contenidos de las materias con temas de actualidad; desarrollar los temas y estudiarlos en profundidad; relacionar conceptos, pensar en equilibrar el aprendizaje de los contenidos teóricos con los prácticos. Los contenidos actitudinales que se rescataron fueron: estar bien para preparar los exámenes; establecer horarios de estudio; tener seguridad al momento de presentar los temas; es mejor estudiar en compañía de otros estudiantes; ser constante con los espacios para estudiar; tener compromiso con uno mismo; tener presente nuestros objetivos; valorar el aprendizaje que brindan los exámenes orales. Entre los aspectos procedimentales necesarios para rendir exámenes se mencionaron: buscar el programa de la materia; preparar como tema una unidad base, por ejemplo la primera; mirar videos disponibles en la Web, pero ¡No abusar!; hacer

resúmenes; Conversar con compañeros que ya rindieron; armar mapas conceptuales; relacionar conceptos; organizar el tiempo; realizar consultas al Profesor; grabarse mientras uno expone el tema; utilizar pizarras, afiches, etc.; practicar verbalmente. Este taller fue evaluado positivamente por los asistentes quienes valoraron el intercambio que se dio entre alumnos (“Se entendió muy bien y estuvo bueno que sean más alumnos que profes”) y respondieron afirmativamente a la consulta sobre si el proyecto debe continuar. Se valora ampliamente la oportunidad que brinda este proyecto para compartir vivencias, aprender entre pares y de este modo, contrarrestar los miedos que ocasiona la situación de examen.

## **Bibliografía**

Alles (2010) Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por Competencias. 2ª Edición Granica Buenos Aires Argentina

Guy y Lamarzele, 2014. Realizar una capitalización de experiencias. Guía metodológica. En:

[http://www.hiproweb.org/uploads/tx\\_hidrtdocs/RealizarUnaCapitalisacion\\_GM12.pdf](http://www.hiproweb.org/uploads/tx_hidrtdocs/RealizarUnaCapitalisacion_GM12.pdf)

Perego y Miguel (2014) Innovación e Inteligencia Estratégica. Transformando Información en Conocimiento. En:

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1405/index.htm>