

VIII Jornadas Patagónicas de Investigación y III Jornadas Patagónicas de Extensión en Ciencias Económicas

Trelew – Chubut noviembre 2017

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, FCE sede Esquel

“Seminario de capacitación en turismo y desarrollo local”

Director: Claudia Tabares.

Unidad ejecutora: Verónica Bonifacio- Gustavo Capece- Mauro Cesetti- Jorge Oriola- Arnoldo Diaz- Rodrigo Gajardo

Contacto: tabaresesquel@gmail.com 2945 531041

Trabajo correspondiente al área de Extensión Universitaria programa “Comunidades en Redes”

Especialidades/Disciplinas: Turismo

Instituciones participantes:

Universidad Nacional de la Patagonia “San Juan Bosco” Facultad de Ciencias Económicas

Cinco Municipios de la Provincia del Chubut (El Hoyo, Epuyen, Cholila, El Maitén, Lago Puelo) y un Municipio de la provincia de Río Negro (El Bolsón)

Reseña

En el año 2014 la Secretaría de Extensión de la UNBPSJB en el marco del Programa “Comunidades en Red” realizó un relevamiento para conocer y poder dar respuesta a las necesidades de capacitación que surgieran en diferentes municipios de nuestra provincia. El resultado arrojó que uno de los temas que los municipios querían la asistencia en conocimientos era el turismo como impulsor del desarrollo local. Fue entonces convocada la FCE de la sede Esquel por el perfil de docentes que podían abordar esos contenidos.

En el año 2015 se realizó un convenio con los Municipios de la denominada Comarca Andina del Paralelo 42 para realizar un seminario en turismo y desarrollo local a todos los agentes públicos interesados de la localidades de El Hoyo, Epuyen, Cholila, El Maitén, Lago Puelo. En primera instancia se invitó a las localidades de la provincia del Chubut y a pedido de estos Municipios se extendió la invitación al El Bolsón (Río Negro) por ser integrante de la mencionada Comarca. Durante el año 2016 se dictó el seminario para los 6 municipios involucrados

Objetivos Generales

- Contribuir, a través de los saberes específicos de nuestra FCE, con la formación de los agentes públicos que se desempeñan en los pequeños municipios y localidades de la Provincia del Chubut.
- Fortalecer la vinculación de nuestra FCE con los pequeños municipios y localidades de la Provincia del Chubut a través de la generación, puesta en marcha y evaluación de acciones de capacitación a distancia.

- Innovar en la capacitación a distancia con docentes de la licenciatura en administración de empresas turísticas de la sede Esquel.
- Trabajar en conjunto con el programa “Comunidades en Redes” de la Secretaría de Extensión de la Universidad

Objetivos específicos

- Generar un Seminario de Capacitación en Turismo con modalidad semipresencial destinado a los agentes públicos que se desempeñan en el área o interesados en general que residan en pequeñas localidades de la Provincia de Chubut
 - Relevar nuevas necesidades de capacitación en las comunidades.
 - Dotar de conocimientos y habilidades instrumentales para el trabajo de servicio en la administración pública, a efectos de lograr una mayor calidad para los clientes internos y externos.
 - Brindar las herramientas del aula virtual y posibilidades equivalentes para que los Municipios de la Comarca Andina del paralelo 42° puedan realizar el curso a distancia.

Metodología de desarrollo

Se trató de una capacitación semipresencial organizada en V módulos a su vez divididos por contenidos, que aglutinaban temas específicos del Turismo y desarrollo local.

El curso contó con una primera clase presencial en la que se presentaron los aspectos organizativos del curso, el uso del aula virtual y entrega del material.

Cada módulo se organizó didácticamente de la siguiente manera:

- Un encuentro presencial inicial de cada Módulo y en algunos casos un segundo encuentro según la complejidad de los temas. Cada encuentro se realizó en un Municipio diferente
 - Entrega de un pendrive a cada alumno con todo el material que se les iba actualizando a medida avanzaban en la cursada
 - Intercambios a través de correo electrónico y los espacios del aula virtual
 - Recepción y corrección de trabajos prácticos y de trabajo final de cada Módulo.
 - El certificado de asistencia al curso se obtenía únicamente con la aprobación de todos los Módulos del curso

Marco teórico

Al ser un proyecto de extensión se toma como marco teórico la situación desde la que se partió antes de iniciar la transferencia. Para elevar la propuesta a los Municipios se hicieron reuniones con los interesados en cada localidad. Se pudo identificar que el potencial público objetivo del seminario era de perfiles muy diferentes (profesionales, personas con título secundario, jóvenes, personas mayores que hacía mucho que no estudiaban, agentes públicos de planta permanente, contratados externos). Esto implicaba un desafío en la organización de

los Módulos, contenidos y sistema de evaluación. En el diagnóstico también se detectaron las debilidades con la conexión a internet por lo que el Aula Virtual además que ningún usuario la sabía utilizar era un limitante para la comunicación. El año en el que se firmó el convenio hubo elecciones para la categoría de intendente por lo que hubo que esperar los cambios de gabinete en algunas localidades y volver a explicar los alcances e importancia de esta propuesta de la Universidad

Conclusiones finales

El Curso de desarrollo local y turismo fue un proyecto realizado con 5 Municipios de Chubut (Lago Puelo, El Hoyo, Epuyen, El Maiten, Cholila) y 1 de Río Negro (El Bolsón) con 7 docentes de la facultad de ciencias económicas sede Esquel y el acompañamiento de permanente del área de extensión

Como Institución habernos permitido entrar en contacto con agentes locales vinculados directa e indirectamente al desarrollo local y al turismo fue una gran experiencia que nos sirvió de desafío y nos propuso salir de las estructuras convencionales

La propuesta nos permitió un intercambio permanente de experiencias, buscando generar respuestas a una demanda no tradicional a la que debíamos satisfacer desde el cumplimiento de objetivos como desde el incentivo para alentar a su continuidad.

Además de la evaluación que realizaban los alumnos en cada Módulo, ellos también pudieron hacer su devolución de su grado de satisfacción con respecto a metodologías, docentes y temas abordados

Los puntos críticos que destacamos al desarrollar el proyecto fueron:

-Diferentes perfiles entre los alumnos, desde funcionarios con amplio conocimiento del tema hasta agentes municipales con total desconocimiento y muchos de ellos hacía mucho que no realizaban una capacitación de estas características.

- Problemas de conexión en algunos municipios lo que impedía que el alumno tenga ágil acceso al aula virtual y por ende a la comunicación con su docente

-Diferentes roles del profesor durante el dictado del Módulo, algunos muy activos con muchas intervenciones otros más pasivos, esto confundía un poco al público

-Situaciones particulares en cada Municipio fundamentalmente ligadas a problemas económicos que complicaron algunos traslados para las clases presenciales y las consecuencias que eso trajo en el desarrollo fluido del curso

Los puntos más fuertes a destacar son:

-El trabajo en equipo entre diferentes cátedras que no siempre habíamos compartimos actividades dentro de los espacios áulicos convencionales

-La excelente experiencia de trabajar en terreno y ver las situaciones reales, llegando con soluciones potenciales a los integrantes del curso y con ejemplos reales para aplicar con nuestros alumnos en la carrera

-El compromiso y acompañamiento recibido de los Municipios que permitían que el personal de diferentes áreas se capacitara durante los días de semana ausentándose a sus actividades

-El intercambio de ideas a través de la elaboración de trabajos al finalizar cada Módulo

-La satisfacción de entregar diplomas desde la Universidad a gente que jamás se había permitido la experiencia universitaria; fue solo un curso pero son los espacios donde nos damos cuenta el valor que la gente le asigna a la presencia de la facultad en terreno y el orgullo de sentir que no somos docentes para unos pocos sino para quien se proponga intentarlo