



VIII Jornadas Patagónicas de Investigación y III Jornadas Patagónicas de Extensión en
Ciencias Económicas - Noviembre de 2017

Trelew- Chubut

Filiación académica: Facultad de Ciencias Económicas - UNPSJB

Título del trabajo: “Aspectos clave frente a la elaboración del CV” y “La entrevista laboral”

Autor: Observatorio de Administración de Recursos Humanos

Contacto: observatorioderecursoshumanos@gmail.com

Dimensión: Extensión

Introducción:

La actividad surgió a partir de una necesidad que se planteó en el Consejo de Pasantías de nuestra Facultad, donde se pudo detectar que nuestros pasantes presentaban inconvenientes a la hora de confeccionar un CV y cuando afrontaban el proceso de la entrevista laboral, en el cual, la mayoría no lograba pasar al siguiente paso en el proceso de selección.

Con estas actividades se buscó acercarlos a los alumnos y potenciales pasantes de nuestra Universidad, herramientas para confeccionar un CV, valoraciones de los expertos a la hora de examinarlo y sugerencias a tener en cuenta al momento de afrontar la entrevista laboral y defender el CV en la misma.

Además, durante el desarrollo de los encuentros, se relevaron datos de los asistentes a fin de generar una base de datos para poder hacer un seguimiento y evaluar su desempeño en futuras entrevistas laborales.

Objetivos generales

Dar a conocer y transferir conocimientos, y recomendaciones para elaborar el CV y para afrontar la entrevista laboral ante procesos de selección de personal

Objetivos específicos

- Compartir experiencias de expertos de áreas de Recursos Humanos sobre el análisis que realizan frente a la recepción de CV en procesos de selección.
- Conocer diferentes aportes disciplinares para mejorar la elaboración del CV.
- Abordar los temas teórica y prácticamente, con la presencia de expertos para tal fin.
- Conocer diferentes aportes disciplinares para afrontar la entrevista y defender el CV en dicho proceso
- Generar mecanismos para el monitoreo y seguimiento de los alumnos asistentes al encuentro, respecto de sus experiencias futuras frente a procesos de búsqueda laboral.



VIII Jornadas Patagónicas de Investigación y III Jornadas Patagónicas de Extensión en Ciencias Económicas - Noviembre de 2017

Trelew- Chubut

- Generar material de transferencia referido al tema abordado.

Metodología de desarrollo

Actividad referida a Curriculum Vitae:

Esta actividad se inició mediante el desarrollo de una charla expositiva, a través de un panel de expertos (licenciados en recursos humanos, psicólogo y diseñador gráfico), quienes contestaron consultas de los asistentes al finalizar la presentación.

Se entregó a los asistentes, el material elaborado por los expositores, al momento de su inscripción en el evento.

Asimismo, se solicitó a los asistentes que completen una encuesta, la cual será cargada en una base de datos para poder hacer un seguimiento respecto de sus experiencias en procesos de selección posteriores a la charla.

Actualmente, el equipo del OARH se encuentra compilando y procesando el material de los expertos, así como la información que se generó durante el evento, con el fin de elaborar un documento sobre la temática tratada, para transferencia y consulta de alumnos y profesionales.

Actividad referida a la Entrevista Laboral:

Esta actividad se inició con una charla expositiva, donde se abordó la temática de la entrevista laboral, a cargo del Lic. Juan Carlos Ayala, Profesor Titular de la Cátedra Administración de RRHH de la FCE -UBA.

A continuación se realizaron dos simulaciones de entrevistas laborales. Luego de su teatralización, se invitó a un panel de expertos (licenciados en RRHH), convocados a tal efecto, para que analicen lo representado, con el objetivo de poder destacar los aciertos y errores cometidos en las entrevistas simuladas.

Finalmente, se compartió con los presentes, preguntas e inquietudes sobre la temática planteada.

Asimismo, se solicitó a los asistentes que completen una encuesta, la cual será cargada en una base de datos para poder hacer un seguimiento respecto de sus experiencias en procesos de selección posteriores a la charla.

Actualmente, el equipo del OARH se encuentra compilando y procesando el material de los expertos, así como la información que se generó durante el evento, con el fin de elaborar un documento sobre la temática tratada, para transferencia y consulta de alumnos y profesionales.



VIII Jornadas Patagónicas de Investigación y III Jornadas Patagónicas de Extensión en Ciencias Económicas - Noviembre de 2017

Trelew- Chubut

Marco teórico

La presente propuesta de extensión se enmarcó dentro de la especialidad de la Administración de Recursos Humanos.

La Administración de RRHH, es el proceso administrativo aplicado al acrecentamiento y conservación del esfuerzo, las experiencias, la salud, los conocimientos, las habilidades, etc., de los miembros de la Organización en beneficio del individuo, de la propia organización y de la sociedad en general.

En ese marco, la actividad desarrollada se enmarca en los procesos de provisión de Recursos Humanos en las organizaciones, a través de la búsqueda y selección de personal.

A través del proceso de búsqueda, la organización atrae a candidatos potencialmente calificados para ocupar los puestos que necesita.

Mediante el proceso de selección, se elige entre un conjunto de solicitantes, la persona o personas que con más posibilidades se ajustan a las características de los puestos de trabajo, teniendo en cuenta las condiciones externas e internas de la propia organización.

En esos procesos el currículum vitae resulta ser la “carta de presentación” de los postulantes frente a la cobertura de vacantes y la entrevista laboral, uno de los mecanismos para la evaluación y selección de personal.

Conclusiones parciales

Luego de haber realizado las dos actividades, se puede concluir que las mismas fueron muy bien recibidas por los asistentes, tanto por quienes fueron invitados a participar del panel de expertos, como así también el público en general, en su gran mayoría estudiantes de nuestra facultad y también estudiantes de escuelas secundarias.

Teniendo en cuenta la concurrida asistencia que se tuvo en los dos encuentros, se puede concluir que esta necesidad detectada por el Consejo de Pasantías es importante y atiende una demanda real.

Con respecto a los temas abordados, en lo referido a la elaboración de un CV se ha concluido que resulta importante presentar información verdadera a la hora de elaborar un CV, así como también actualizarlo periódicamente y confeccionar uno especialmente para cada organización en la cual se desee obtener una entrevista. Asimismo, que sea breve para que el seleccionador pueda ver en pocos minutos el perfil del aspirante.



VIII Jornadas Patagónicas de Investigación y III Jornadas Patagónicas de Extensión en Ciencias Económicas - Noviembre de 2017

Trelew- Chubut

En lo referido a la entrevista laboral se pudo concluir que la entrevista es el momento más importante del proceso de selección, es el momento donde el seleccionador se enfrenta cara a cara con el aspirante y es cuando este último debe defender el CV. En la actividad se resaltó la importancia que tiene prepararse para la entrevista, conocer a la organización para la cual se quiere trabajar, practicar los movimientos gestuales y la manera de hablar, entre otros aspectos.

El equipo del OARH elaborará material para la transferencia de los aportes y resultados obtenidos en estas dos actividades; así como también, generará una nueva actividad en el marco del Consejo de Pasantías en la Delegación Académica Comodoro Rivadavia.