

## DESCRIPCION DE PUESTOS DE TRABAJO POR PROCESO, SU IMPACTO MOTIVACIONAL

AUTORES: URIE, Daniel, TOMELIN, Daniela, TOCCHETTI, Yanina, MERCADO, Pamela y alumnos cursantes de la Asignatura Administración de Personal, Sede Trelew, ciclo lectivo 2019.

CORREO ELECTRONICO: [urie.daniel@gmail.com](mailto:urie.daniel@gmail.com)

UNIVERSIDAD: FCE - UNPSJB

TIPO DE TRABAJO: INVESTIGACION

MODALIDAD DE PRESENTACION: PONENCIA

La descripción de puestos de trabajo atiende básicamente a una enunciación de las principales tareas que su ocupante deberá realizar, no explicitando ni el objeto, ni el alcance, ni los aportes que las tareas realizan a los procesos centrales y de apoyo para la producción/prestación de bienes o servicios. La no inclusión de esos aspectos, puede impactar en el desempeño del individuo en el puesto de trabajo.

Modelos teóricos como el de “La Teoría de los atributos de la tarea requerida” de Turner y Lawrence y el “Modelo de las características del puesto” de Hackman y Oldham, identifican variables relevantes en el diseño de puestos de trabajo entendiendo que aportan al sentido que para el trabajador tiene su tarea y en consecuencia, otorga motivación y reconocimiento intrínsecos.

Es objeto de la presente investigación, la vinculación, explicitación y reconocimiento del objeto, alcance y aportes en la descripción del puesto de trabajo los cuales se podrían asociar con las variables propuestas por los marcos teóricos.

La pregunta que nos hacemos es, cuando se explicita en la descripción del puesto, el objeto, alcance y aportes de las tareas que realizará el ocupante, el mismo se sentirá más a gusto y motivado al realizarlas?

La metodología propuesta es la realización de un experimento junto a los alumnos del cursado de la asignatura Administración de Personal, quienes realizaran tareas con y sin explicitación del objeto, alcance y aportes de las mismas. Dichas actividades son observadas y registradas, mediante la utilización de una cámara Gesell. Luego, mediante la técnica del grupo focal, se relevarán las opiniones y pareceres, buscando identificar los impactos producidos en los sujetos del experimento. A la fecha se ha realizado la ejecución del experimento y nos encontramos abocados al análisis de las observaciones y los datos para elaborar las conclusiones.

PALABRAS CLAVE: PUESTO, PROCESO, MOTIVACION, DESEMPEÑO.