

## CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS EN ADMINISTRACIÓN

Autor/es: Maia Aravena – Luciano Gabriel De Cillia - Evelyn Herrera - Antonella Belén Oyarzo

Correo electrónico:

maia.9@hotmail.com - decillialucianog@gmail.com - eveaherrera95@hotmail.com -  
anto\_97\_smn@hotmail.com

Universidad: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Facultad de Ciencias Económicas. Delegación Comodoro Rivadavia.

Tipo de trabajo: Extensión.

Modalidad de la presentación: Ponencia

Postula como participante al Premio “Jóvenes Extensionistas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia”.

Resumen:

En el siguiente trabajo de extensión, realizado en la cursada de la cátedra de Estadística, se efectuó un trabajo de conocimiento y comprensión sobre las normas de control de calidad para la distribución de agua potable, Normas Ives, facilitadas por la empresa ANAFER S.A., dedicada a la distribución de agua embotellada, con el objetivo de lograr una relación teórico-práctica del control estadístico de procesos.

Estas normas Ives, sin perjuicio de otras normas particulares de calidad, establecen normas para la elaboración, envasado, almacenaje y transporte, que deberán ser cumplimentadas por las plantas elaboradoras de agua de mesa. Todas las operaciones y procesos deberán regirse por las reglas del arte en la materia, de manera de asegurar en todo momento la calidad y la excelencia de los procesos y de los productos elaborados.

El control estadístico del proceso es una aplicación del procedimiento estadístico prueba de hipótesis. Este un grupo de estrategias, técnicas y acciones para asegurar que se está produciendo un producto de calidad o que proporciona un servicio de calidad.

Estadísticamente, vamos a utilizar el concepto “calidad” como el cumplimiento de los requerimientos. La administración de la calidad total es un conjunto de enfoques que permiten al administrador de sistemas complejos, equilibrar los productos y/o servicios de una empresa con las expectativas de los clientes.

Para poder trabajar con el agua, es indispensable que pase por una etapa de filtración y purificación para que obtenga las condiciones deseadas. Es en estas etapas que se irán tomando pruebas sobre el producto en proceso, con el fin de poder controlar la calidad en base a los distintos parámetros establecidos que debe cumplir en cada variable.

Realizando este tipo de control sobre el producto, permite a los encargados del mismo encontrar fallas durante del proceso y tomar acciones, o no, para su corrección.

Palabras clave: métodos estadísticos, control estadístico de procesos, estadística, control de calidad.